

UNIVERSITE DE NANTES

FACULTE DE MEDECINE

Année 2017

N° 211

THESE

pour le

DIPLOME D'ETAT DE DOCTEUR EN MEDECINE

(DES de MEDECINE GENERALE)

par

Sarah FARSHIAN

Née le 13 Juillet 1985 à Alençon

Présentée et soutenue publiquement le 31 Octobre 2017

**FREINS AU CHOIX D'UN MEDECIN GENERALISTE POUR LA
REALISATION DU FROTTIS CERVICO-VAGINAL EN ZONE DE
PENURIE MEDICALE**

Président : Monsieur le Professeur Rémy SENAND

Directeur de thèse : Docteur Alexis AUBIN

Membres du jury : Professeur Christian LABOISSE
Professeur Céline BOSSARD
Docteur Pauline JEANMOUGIN

REMERCIEMENTS

A Monsieur le Professeur Rémy SENAND

Un immense merci pour le soutien indéfectible que vous m'avez apporté tout au long de ce projet, et pour avoir accepté de présider ce jury.

A Monsieur le Professeur Christian LABOISSE

Merci de m'avoir fait l'honneur de participer à ce jury.

A Madame le Professeur Céline BOSSARD

Merci de m'avoir fait l'honneur de participer à ce jury.

A Madame le Docteur Pauline JEANMOUGIN

Merci de m'avoir fait l'honneur de participer à ce jury.

A Monsieur le Docteur Alexis AUBIN

Pour avoir accepté d'être mon directeur de thèse, pour toute l'aide que tu m'as apporté au fil des mois, dans ce travail de thèse comme dans mon exercice au quotidien, un très grand merci !

Au Docteur Marc DROUIN, au Docteur Gilles GANDON

Pour m'avoir donné le goût de ce métier si riche, pour me l'avoir appris, m'avoir épaulée et supportée tout au long de cette formation !

A ma famille

Mes parents, pour m'avoir permis tant bien que mal de mener à bien ces études.

Mes beaux-parents, pour m'avoir chaleureusement encouragée.

Pour votre affection et votre soutien à tous.

A mes amis

Charlie, pour ton indispensable soutien, tes coups de pieds aux fesses et ton amitié sans faille.

Maylis, Fanny, et Chloé pour m'avoir précédé dans cette épreuve, pour tous les conseils avisés, l'aide et le soutien que vous m'avez apporté.

Iryna, pour tous ces beaux moments partagés ensemble, tes conseils précieux et ta joie de vivre !

A toi mon Amour

Pour l'affection et le soutien inébranlables que tu m'as apporté tout au long de ces mois difficiles, pour le magnifique cadeau que tu m'as fait avec notre petite merveille à venir. Ti tengu caru !

A notre fille

Pour m'avoir rappelé qu'en se battant suffisamment fort, on peut réussir de très belles choses.

*« Pour toutes les spécialités il y a les spécialistes,
pour les rhumes il y a les généralistes »*

(Anonyme)

Parce que notre métier mérite tellement mieux !

SERMENT MEDICAL

Au moment d'être admise à exercer la médecine, je promets et je jure d'être fidèle aux lois de l'honneur et de la probité.

Mon premier souci sera de rétablir, de préserver ou de promouvoir la santé dans tous ses éléments, physiques et mentaux, individuels et sociaux.

Je respecterai toutes les personnes, leur autonomie et leur volonté, sans aucune discrimination selon leur état ou leurs convictions. J'interviendrai pour les protéger si elles sont affaiblies, vulnérables ou menacées dans leur intégrité ou leur dignité. Même sous la contrainte, je ne ferai pas usage de mes connaissances contre les lois de l'humanité.

J'informerai les patients des décisions envisagées, de leurs raisons et de leurs conséquences. Je ne tromperai jamais leur confiance et n'exploiterai pas le pouvoir hérité des circonstances pour forcer les consciences.

Je donnerai mes soins à l'indigent et à quiconque me les demandera. Je ne me laisserai pas influencer par la soif du gain ou la recherche de la gloire.

Admise dans l'intimité des personnes, je tairai les secrets qui me seront confiés. Reçue à l'intérieur des maisons, je respecterai les secrets des foyers et ma conduite ne servira pas à corrompre les mœurs.

Je ferai tout pour soulager les souffrances. Je ne prolongerai pas abusivement les agonies. Je ne provoquerai jamais la mort délibérément.

Je préserverai l'indépendance nécessaire à l'accomplissement de ma mission. Je n'entreprendrai rien qui dépasse mes compétences. Je les entretiendrai et les perfectionnerai pour assurer au mieux les services qui me seront demandés.

J'apporterai mon aide à mes confrères ainsi qu'à leurs familles dans l'adversité.

Que les hommes et mes confrères m'accordent leur estime si je suis fidèle à mes promesses ; que je sois déshonorée et méprisée si j'y manque.

TABLE DES MATIERES

I. INTRODUCTION	7
1. Epidémiologie	7
2. Dépistage et prévention	7
3. Elaboration du sujet de thèse	8
II. MATERIEL ET METHODES	9
1. Travail préliminaire	9
2. Titre de thèse	9
3. Caractéristiques de l'étude	9
4. Critères d'inclusion	9
5. Grille d'entretien	9
6. Méthode d'entretien	10
7. Méthode d'analyse	10
III. RESULTATS	11
1. Généralités	11
2. Caractéristiques de la population	11
3. Antécédents	12
4. Suivi gynécologique	13
a) Choix du professionnel de santé	13
b) Facteurs influençant l'absence de suivi	15
c) Frottis cervico-vaginal	16
• Motivations pour faire réaliser le frottis	17
• Utilité du frottis	19
• Professionnels habilités à la pratiquer	19
• Tranche d'âge concernée	19
• Fréquence à laquelle il doit être pratiqué	20
• Informations reçues sur le frottis	20
5. Rapport au médecin généraliste	20
a) Réalisation du frottis par un médecin généraliste	20
b) Réalisation du frottis par son médecin traitant	23
c) Réalisation du frottis par un autre généraliste	26
6. Distance domicile/gynécologue, domicile/médecin traitant	28
V. DISCUSSION	29
1. Forces et faiblesses de l'étude	29
2. Discussion des résultats	30
a) Facteurs socio-démographiques	30
b) Suivi gynécologique	30
c) Frottis cervico-vaginal	31
d) Rapport au médecin généraliste	33
3. Perspectives d'avenir	33
VI. CONCLUSION	35
VII. BIBLIOGRAPHIE	36

VIII. ANNEXES	39
1. Guide d'entretien	39
2. Retranscription entretiens	40
3. Caractéristiques de la population	71
4. Antécédents	72
5. Suivi gynécologique	73
6. Rapport au médecin généraliste	74

I. INTRODUCTION

1. Epidémiologie

Le cancer du col de l'utérus est un cancer de la femme jeune, présentant en France une faible incidence mais une mortalité non négligeable, toutefois en constante diminution. En effet, son pic d'incidence se situe aux alentours de 40 ans, et survient rarement avant 30 ans ou après 65 ans. On recensait en 2011 un peu moins de 3000 nouveaux cas, mais près de 1000 morts par an (1).

Il s'agit dans près de 90% des cas d'un carcinome épidermoïde, et dans un peu plus de 10% des cas d'un adénocarcinome. Si le principal facteur de risque mis en évidence est l'infection persistante à papillomavirus humain (HPV), il ne suffit pas à lui seul à générer l'apparition d'un cancer du col de l'utérus. Les autres cofacteurs identifiés sont notamment liés à l'hôte (précocité de l'activité sexuelle, multiplicité des partenaires, immunodéficience, parité élevée), au papillomavirus humain (HPV 16 et 18, infection simultanée par plusieurs types oncogéniques, forte charge virale), ainsi qu'à certains cofacteurs exogènes (tabagisme, virus de l'immunodéficience humaine (VIH) ou autre infection sexuellement transmissible, ainsi que l'utilisation prolongée des contraceptifs oraux).

Les symptômes de ce cancer sont tardifs, peu spécifiques, et le délai d'apparition d'une forme invasive est en moyenne de 15 à 20 ans, permettant d'effectuer un dépistage précoce, et accessoirement de traiter le plus tôt possible les patientes concernées.

2. Dépistage et prévention

Le cancer du col de l'utérus est le seul cancer pour lequel il existe d'une part un examen de dépistage, le frottis cervico-vaginal, et d'autre part un vaccin contre le principal facteur de risque, le papillomavirus (2).

Le dépistage s'effectue en France chez les femmes de 25 à 65 ans (vaccinées ou non contre le papillomavirus), tous les trois ans, après deux frottis normaux à un an d'intervalle (3). Il peut être réalisé par un médecin généraliste (ou avec une ordonnance dans un laboratoire d'analyses médicales qui propose cet examen), un gynécologue, une sage-femme ou dans un centre de santé ou de planification familiale (4).

Les objectifs du plan cancer 2014-2019 sont clairs : faire reculer les inégalités face au cancer du col utérin, et réduire son incidence. Pour cela, différentes actions ont été mises en place :

- Permettre à chaque femme de 25 à 65 ans l'accès à un dépistage régulier du col utérin via un programme national de dépistage organisé. Objectif : faire passer le taux de couverture du dépistage de la population cible de 50-60% à 80%, qu'il soit plus facilement accessible aux populations vulnérables ou les plus éloignées du système de santé, notamment en confortant le rôle du médecin généraliste dans le déploiement, le suivi et l'évaluation du dispositif. Par ailleurs, renforcer le rôle du médecin traitant dans l'initiation, la réalisation et le suivi du dépistage.

- Améliorer le taux de couverture de la vaccination par le vaccin anti-papillomavirus en renforçant la mobilisation des médecins traitants et en diversifiant les accès, le taux de couverture vaccinale étant actuellement de 30%.

3. Elaboration du sujet de thèse

Ayant débuté mon internat par un semestre au CHU de Nantes en gynécologie, j'aborde facilement la question du suivi gynécologique en consultation. Lors de mon stage de médecine ambulatoire, et par la suite durant mes remplacements, j'ai été surprise de constater que, si les femmes étaient relativement bien suivies sur le plan gynécologique, ce même suivi amenait nombre de problèmes et de questionnements de leur part. Peu de patientes semblaient savoir à quoi servaient le frottis, et très peu d'entre elles étaient au courant qu'un généraliste pouvait le pratiquer. Ce constat n'a fait que s'amplifier lorsque je suis rentrée dans l'Orne, région médicalement sinistrée tant sur le plan des gynécologues que des généralistes.

En effet, l'Orne se situe parmi les régions les plus dépeuplées de France sur le plan des généralistes, avec une densité moyenne de 58 à 69 médecins pour 100 000 habitants, bien loin de la moyenne nationale à 138,9 (5). Le constat est encore plus alarmant pour les spécialistes, avec une densité moyenne de 33 à 52 spécialistes pour 100 000 habitants, quand la moyenne nationale est à 137,2. Facteur aggravant pour ce département, en 2011 35 % des médecins généralistes libéraux étaient susceptibles de partir à la retraite d'ici à la fin 2017, alors que les médecins de 40 ans et moins ne représentaient que 5,8 % des effectifs.

Devant le questionnement récurrent des patientes, et au vu de la démographie médicale dans ce département et de son évolution attendue, toute la question est de savoir comment et par qui les patientes sont suivies sur le plan de cet enjeu de santé publique qu'est le dépistage du cancer du col de l'utérus, comment elles sont informées, et quels éléments pourraient être mis en place du point de vue des médecins généralistes pour améliorer la participation des femmes à ce dépistage.

J'ai donc décidé d'orienter mon travail de thèse en ce sens, afin de tenter de comprendre quels étaient les freins au choix d'un médecin généraliste pour la réalisation du frottis cervico-vaginal en zone de pénurie médicale.

II. MATERIEL ET METHODES

1. Travail préliminaire

Avant de nous lancer dans ce travail de thèse, nous avons pris soin de lire le Guide du Thésard (6), puis de déterminer le type d'étude approprié grâce à l'Initiation à la recherche de Paul Frappé (7). Après détermination du champ de recherche et du type d'étude, nous avons vérifié la validité éthique de notre travail, en s'assurant du respect des principes éthiques et de responsabilité professionnelle (8).

2. Titre de thèse

Le titre de cette thèse a été retravaillé à l'aide de la technique de problématisation (9).

3. Caractéristiques de l'étude

Nous avons réalisé une étude qualitative par entretiens individuels menés à l'aide d'une grille d'entretien semi-directive.

Les entretiens ont été menés dans les différents cabinets de médecine générale où nous remplacions, tous situés dans l'Orne, en zone de pénurie médicale, du 25 Juillet au 18 Aout 2017.

4. Critères d'inclusion

- Toute patiente se présentant au cabinet pour une consultation
- Entre 25 et 65 ans
- N'étant pas déjà suivie par nos soins sur le plan gynécologique
- Acceptant de participer à l'étude
- Quel que soit le médecin traitant habituel.

5. Grille d'entretien (Annexe 1)

La grille d'entretien a été réalisée de manière à permettre une analyse compréhensive des facteurs déterminant les choix des patientes concernant leur suivi sur le plan gynécologique, sur le plan du frottis cervico-vaginal, et de sa réalisation chez le médecin généraliste. Cette grille a ensuite été soumise à discussion et validation par le directeur de thèse.

Après une première vague d'entretiens, plusieurs questions ont été ajoutées à la grille initiale, puisqu'elles semblaient permettre aux patientes de davantage verbaliser les problématiques qu'elles rencontraient face au frottis cervico-vaginal chez le généraliste. La grille était ensuite adaptée en fonction des réponses des patientes.

6. Méthode d'entretien

Les patientes étaient soit interrogées directement si le temps de consultation le permettait ou si les consultations étaient libres (sans rendez-vous), soit reconvoquées pour un nouveau rendez-vous spécialement dédié, à une date qui leur convenait. Les consentements étaient recueillis une première fois lorsqu'on leur demandait si elles voulaient participer à l'étude, puis une seconde fois de façon systématique en début d'entretien.

Les entretiens étaient réalisés par moi-même, et pour chacun d'entre eux on réalisait simultanément un enregistrement par dictaphone après consentement verbal des patientes et une prise de notes. A la fin de chaque entretien, une information orale était donnée aux patientes concernant le cancer du col de l'utérus, le frottis cervico-vaginal et la vaccination contre le papillomavirus.

Les données ont été anonymisées. Les entretiens ont été retranscrits en intégralité pour chaque patiente à l'aide d'un logiciel de traitement de texte Word, et ont été réalisés jusqu'à saturation des données (Annexe2).

7. Méthode d'analyse

L'analyse a été pratiquée selon la méthode d'analyse qualitative décrite par Frédérique Balard et ses collègues (10), à l'aide d'un logiciel de traitement de texte Word. Les données brutes ont été réparties en quatre tableaux, avec le logiciel Excel, afin d'obtenir une vue d'ensemble et de débrouiller l'analyse des résultats.

Une première analyse verticale a été pratiquée, d'une part avec une lecture flottante lors de la retranscription des entretiens, puis plus attentive, associée aux notes prises lors des entretiens, afin de produire une synthèse analytique de chaque entretien. Nous avons ensuite effectué une seconde analyse horizontale, afin de codifier des nœuds de sens et d'attribuer un nom à chacun, en s'arrêtant à saturation des données. Enfin, le plan d'analyse a été construit en hiérarchisant les nœuds en nœuds majeurs et secondaires, selon qu'ils explicitaient notre problématique ou détaillaient des nœuds majeurs.

III. RESULTATS

1. Généralités

36 patientes ont été sollicitées pour cette étude. Deux patientes ont refusé de participer à l'étude, l'une par manque de temps, l'autre par inintérêt. Trois patientes ne se sont pas présentées au second rendez-vous fixé ultérieurement, deux ayant prévenu et n'étant plus disponibles, une sans explication.

Au total, 31 entretiens ont été menés entre le 25 juillet et le 18 Aout 2017 (Annexe 2). Parmi les praticiens cités par les patientes, on a recensé 8 médecins généralistes et 5 gynécologues.

La durée moyenne des entretiens était de 6 minutes et 14 secondes. Les retranscriptions duraient en moyenne 47 minutes par patiente.

2. Caractéristiques de la population (Annexe 3)

Sur 31 patientes interrogées, 9 avaient entre 25 et 34 ans, 9 entre 35 et 44 ans, 5 entre 45 et 54 ans, 8 entre 55 et 65 ans.

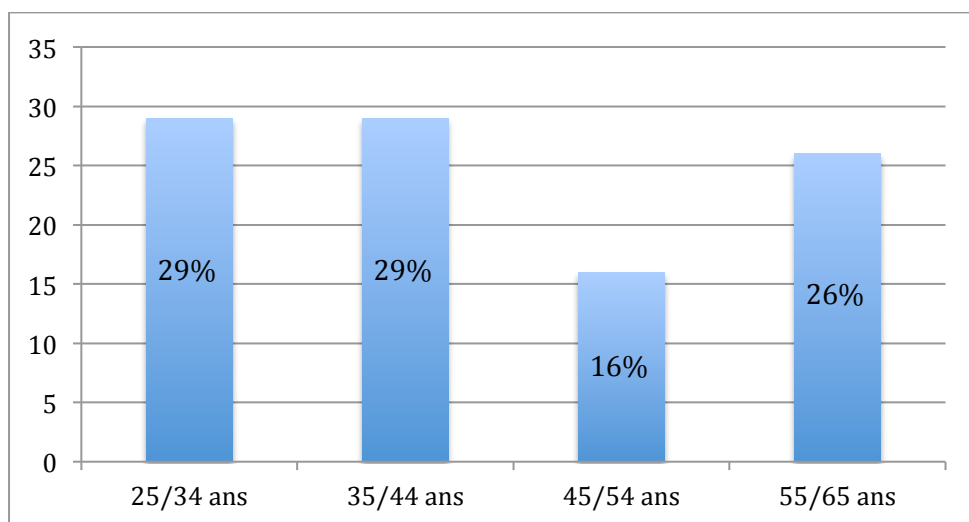


Figure 1 : Répartition des patientes par tranche d'âge

Du point de vue de la profession, 16 patientes étaient salariées, 6 faisaient partie de la fonction publique, 5 étaient sans emploi ou en invalidité, 1 était agricultrice, 1 était retraitée.

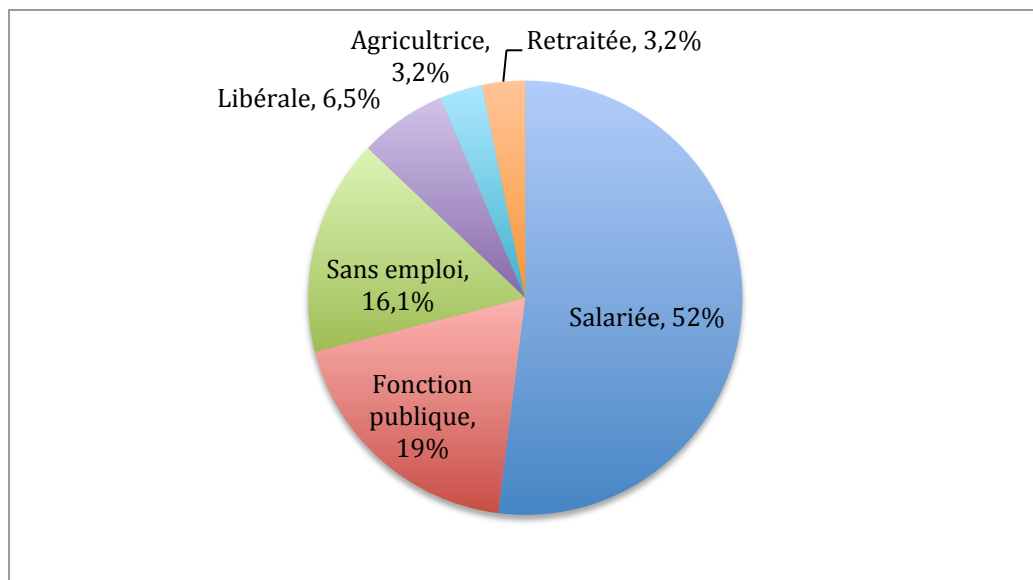


Figure 2 : Répartition des patientes par type de profession

Sur le plan du statut marital, 13 femmes étaient mariées, 7 étaient pacsées ou en couple, 11 étaient célibataires, divorcées ou veuves.

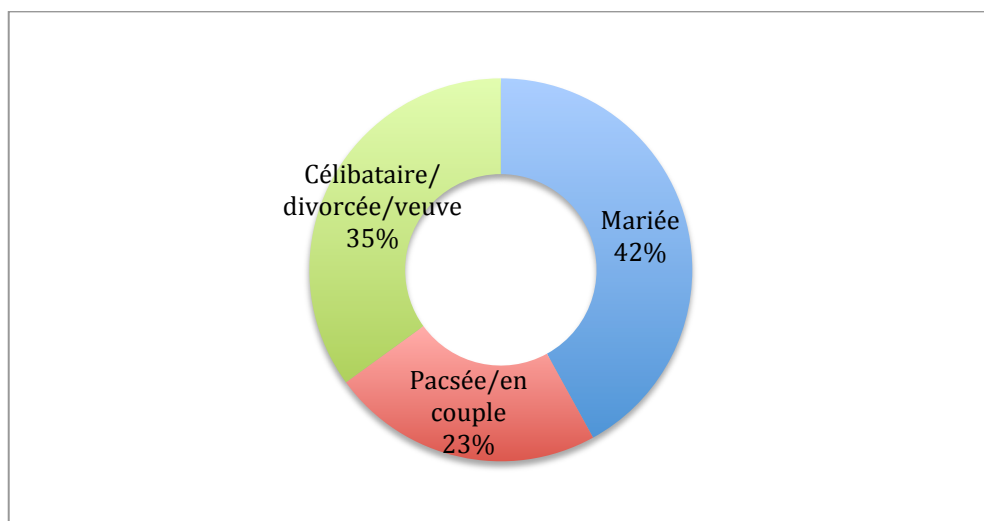


Figure 3 : Répartition des patientes par statut marital

On a pu constater une moyenne de 1,9 enfants par femme, et 10 patientes, soit 32% de la population étudiée, a fait état de violences subies au cours de sa vie.

3. Antécédents

Les antécédents gynécologiques et obstétricaux de chaque patiente ont été retranscrits dans l'annexe 4. On notera que l'âge des premiers rapports était en moyenne de 17 ans, qu'une seule patiente a déclaré avoir été vacciné contre le papillomavirus, 7 ne savaient pas de quoi il

s'agissait mais après vérification n'étaient pas vaccinées, et 22 soit 74% connaissaient l'existence du vaccin et ont déclaré ne pas être vaccinées.

4. Suivi gynécologique (Annexe 5)

a) Choix du professionnel de santé

Au total, 23 patientes soit 74% étaient suivies sur le plan gynécologique par leur gynécologue, 1 seule l'était conjointement par son généraliste et son gynécologue. Leur choix se basait sur différents critères.

- Mauvaise expérience avec un autre spécialiste

P1 : « Parce que une fois j'avais eu A. (autre gynéco), et puis il m'avait donné un traitement parce que j'avais un kyste à l'ovaire et il m'a dit « oh dans un mois ça partira, ça ira mieux ! ». Et en revenant du travail, j'avais une douleur dans la jambe et je boitais, je boitais. L'après-midi je me suis allongée en me disant ben peut-être que ça ria mieux. Ben non, le soir obligée d'appeler d'urgence à l'hôpital par ce que A. pouvait pas me prendre. Et là ben le lendemain ils m'ont opérée du kyste. »

P4 : Examens très désagréable car rétroversion de l'utérus. A eu une gynécologue qu'elle ne citera pas, chez qui elle ne va plus, qui l'a vraiment martyrisée. Professionnel avait des petits soucis niveau hygiène, pas de gants, pas de lavage de mains, entretien entre deux. Examens extrêmement douloureux, la professionnelle lui aurait dit que c'était dans la tête. Puis lui a dit qu'elle n'avait pas le spéculum de la bonne dimension, qu'elle allait faire avec ce qu'elle avait. Donc elle ne l'a pas revue.

- Par goût

P5 : « J'ai eu une première consultation avec un monsieur avec qui je ne me sentais pas à l'aise. »

P7 : « En fait j'étais suivie à A., et Dr L., j'aimais pas trop. »

P26 : « Ben par le médecin traitant parce que je suis plus à l'aise, voilà. »

- Difficultés à trouver un spécialiste

P2 : « J'ai pas eu le choix. », « Il n'y en a pas d'autre plus près qui acceptait de me prendre, donc euh ... Voilà. »

P4 : « Enfin, ça a été compliqué, j'ai changé puisque avant il y avait des gynécologues à La F., qui m'ont suivie pour mes grossesses, puis qui sont partis. Donc après j'ai été suivie par le Dr L. de F., qui est parti à V. Je ne l'ai pas suivi. Donc j'ai pris le Dr B., qui vient en consultation à La F., mais qui va s'installer à A. »

P9 : « Ben disons qu'avant j'étais sur La Ferté, Dr A., mais il est parti, et Dr I. était aussi là et comme il consultait aussi à l'hôpital ben j'ai fait mon premier rendez-vous à l'hôpital et puis ben après comme ça correspondait pas à l'hôpital je suis montée à D. »

P29 : « *Parce que celui que j'avais est parti, et que dans le secteur, il n'y avait pas grand chose. »*

- Par bouche à oreille/conseil familial

P3 : « *Parce que ma maman elle l'a alors ... Elle m'a emmenée là bas. »*

P5 : « *Par bouche à oreille. »*

P14 : « *Ben parce qu'on me l'avait recommandée, qu'elle était bien. »*

P21 : « *Familial. »*

P27 : « *On me l'avait conseillé, je venais d'arriver dans la région. »*

- Le médecin traitant ne le faisait pas

P4 : « *Parce que j'ai demandé à mon généraliste, et il m'a dit qu'il assurait le suivi des femmes enceintes, mais pas des autres. »*

- Proximité géographique

P7 : « *C'était la plus proche. »*

P8 : « *Parce que c'est le plus proche. »*

P10 : « *Parce j'étais sur P. et j'ai cherché pas loin de chez moi. »*

P13 : « *Ben parce qu'en fait avant j'étais de la région parisienne et après j'ai habité à S. et le plus près c'était A. donc euh ... »*

P15 : « *Parce que j'ai pas de moyen de locomotion et puis moi je peux pas aller à F. tout le temps, et puis c'est plus près de chez moi, j'habite dans les HLM alors ... »*

- Recours antérieur à ce spécialiste pour une pathologie gynécologique/obstétrique

P12 : « *Parce que c'est lui qui m'a opéré, il m'a fait la totale, il y a 4 ans. »*

P16 : « *Ben parce que c'est eux que j'avais à mes grossesses en fait. J'étais suivie à La F. jusqu'à ce que la maternité ferme. »*

P17 : « *Parce que c'est lui qui a suivi mes enfants, pour mes grossesses. »*

P20 : « *Parce qu'en fait Madame R. c'est elle qui s'occupe des problèmes de gynéco. A la base mon gynéco c'est Monsieur L. à A. Et puis suite au frottis ils se sont aperçus que c'était pas normal et du coup ils m'ont envoyé vers Mme R. parce que c'est elle qui, elle gère pas du tout de grossesse, elle gère que ce genre de chose. »*

P26 : « *Le gynécologue parce que j'avais eu des soucis à la ménopause. J'avais fait une hémorragie donc euh le gynécologue m'avait fait un curetage. Donc après j'ai été revoir si ça allait quoi. »*

P28 : « *Parce que c'est lui qui m'a fait ma première césarienne et je l'aimais bien. »*

- Nécessité de recours à un professionnel avec une surspécialisation

P19 : « Parce qu'il a une spécialisation je crois dans le cancer, et comme j'ai besoin d'avoir un suivi parce que du côté de ma mère il y a eu des cancers de l'utérus et cancer du sein, je me promène toujours avec un courrier. Donc j'avais envie, et puis parce que c'était à La F. »
P24 : « Et puis ben c'est suite à mes antécédents cancéreux. Donc pour mes problèmes de seins, tout ça, c'était mieux. J'ai fait deux cancers. »

- Adressée par le médecin traitant

P22 : « mais il y a eu un problème pour la ménopause, j'ai fait des hémorragies. Donc mon médecin généraliste a préféré m'envoyer chez le Dr J. »

- Par habitude

P23 : « Parce que je suis toujours suivie par l'hôpital. Parce qu'au début j'étais suivie par je Dr J. à F. »

- Sexe de l'examineur

P24 : « Ben parce que c'est une femme déjà je suis plus libre, je me sens mieux. »

La distance moyenne pour se rendre chez le gynécologue était de 25 minutes. La majorité des patientes avaient un frottis tous les deux à trois ans, certaines tous les ans, une tous les six mois sans raison particulière. L'immense majorité du temps, elles le faisaient lorsque leur spécialiste le leur disait :

P1 : « Ça fera trois ans cette année, parce qu'elle m'a dit, pas cette année mais l'année dernière « non pas encore Madame, après ». »
P3 : « Bah je sais pas, quand je le vois, c'est lui qui voit. »
P14 : « Ben elle m'a dit tous les deux ans. »
P24 : « C'est elle qui voit mais je sais que en 2015 elle me l'avait fait. »

b) Facteurs influençant l'absence de suivi

7 patientes, soit 23% des patientes interrogées, ont déclaré ne pas ou ne plus être suivies. 22 patientes soit 74% étaient à jour de leur frottis, et 9 soit 26% ne l'étaient pas. Différentes explications ont alors été fournies.

- Par négligence

P6 : « C'est euh ... Du laisser-aller. Mais j'ai l'intention de reprendre. »
P11 : « Ben c'est moi. »
P15 : « Alors là j'en avais un à faire et je l'ai pas refait, c'est un tort. »

P19 : « *Parce que je suis trop feignante et que ... Voilà c'est tout, c'est que flemme de prendre rendez-vous. »*

P28 : « *Pas le courage d'y aller, sûrement. »*

- Par manque de temps

P17 : « *Là j'ai pas le temps, je suis débordée. »*

P28 : « *C'est juste que je prends pas le temps on va dire. »*

P30 : « *Ben parce que manque de temps »*

P31 : « *Euh c'est parce que je sais pas euh, pas le temps peut-être. »*

- Par manque de disponibilité du professionnel

P17 : « *Et puis avant on pouvait y aller directement à un gynécologue, maintenant faut prendre des rendez-vous, ils viennent pas tous les ... Alors les rendez-vous c'est un peu dur à La F. »*

- Par manque de professionnels

P18 : « *Parce que à chaque fois où je vais y a rien, j'ai pas de véhicule, je suis pas euh ... »*

- Par méconnaissance des professionnels impliqués

P18 : « *Ben parce que je sais pas maintenant si un médecin peut le faire ou il faut aller voir carrément un gynéco ? Donc il y a la question à se poser. »*

- Par difficultés avec le secrétariat

P19 : « *La dernière fois que j'ai appelé c'était à F., celui qui vient aussi à La F., et la secrétaire m'avait envoyé bouler puisque je lui demandais à être suivie aussi pour le cancer, et elle m'a dit c'est pas à nous il faut aller directement à C. C'est pour ça que j'ai lâché prise. »*

- Par absence de symptômes

P30 : « *puis comme ça va bien à priori ben je prends pas le temps, et puis voilà. »*

c) Frottis cervico-vaginal

Peu de patientes connaissaient l'âge de leur premier frottis, celui-ci semblait néanmoins souvent pratiqué avant 25 ans.

- Motivations pour faire réaliser le frottis

Les motivations des patientes qui se soumettaient au dépistage par frottis étaient diverses.

- Vérifier l'absence de cancer

P1 : « Euh ... c'est pour voir s'il n'y a pas de cancer non ? »

P16 : « Ben pour savoir si j'ai pas un cancer »

P22 : « Pour le dépistage du cancer de l'utérus »

P26 : « Ah ben pour une prévention, pour le cancer ... Du col de l'utérus. »

P27 : « Et puis il y a peut-être pour une histoire de cancer de l'utérus ? »

P28 : « Pour savoir n'il n'y pas pas de problème niveau cancer et tout ça. »

- Pour dépister une éventuelle pathologie

P1 : « Ben pour voir s'il n'y a vraiment rien. »

P9 : « et puis après tout c'est une détection aussi s'il y a quelque chose hein. Il vaut mieux prévoir à l'avance. »

P12 : « Parce que c'était pour voir si on avait pas quelque chose, non ? Le cancer, ou voilà, c'est ça hein. C'est ma vie quand même, je ne voulais pas qu'il m'arrive quelque chose. »

P13 : « pour voir s'il n'y a pas un souci de santé ou ... »

P14 : « Ben pour savoir si euh ... On a pas de problème bactériologique, etc ... Euh vaginal quoi. »

P15 : « Pour voir si j'ai pas de maladie euh ... Par exemple, si j'ai pas de problème à l'utérus et tout ça. »

P16 : « ou je sais pas une maladie à la con quoi ! »

P17 : « Ben pour voir si, pour le dépistage ... Quelconque je sais pas. Une maladie ou un truc comme ça je sais pas »

P20 : « et puis fallait vérifier s'il n'y avait pas de grosse merde, des choses comme ça. »

P21 : « Pour voir si j'ai rien d'anormal. »

P22 : « et puis j'ai un petit fibrome donc il faut que je sois suivie aussi. »

P23 : « Pour contrôler au niveau des ovaires, s'il y a des problèmes. »

P25 : « Parce que c'est une sécurité, même si on a peur d'avoir une mauvaise nouvelle, ça peut être pris à temps et on peut être soigné à temps quoi ! »

P29 : « Pour vérifier s'il n'y a pas d'anomalie au niveau gynécologique. Pour moi, pour ma santé. »

- Après antécédents personnels

P2 : « Pour être sûre qu'il ne reste pas des cellules ... Cancéreuses, enfin ... J'ai eu des traitements médicamenteux mais c'est tout. »

P24 : « Ben suite à mon problème de maladie déjà, que j'avais eu. Parce que comme j'avais fait un cancer à 27 ans 1/2, le sein droit, puis el gauche. Donc le gynéco me le fait, parce que j'ai eu mon 2^e cancer, et après j'ai été 5 ans sous TAMOXIFENE. Et justement parce qu'on m'avait dit après deux cancers du sein on pouvait faire des cancers des ovaires. »

- Par obligation

P3 : « *Parce qu'il faut le faire. »*

P5 : « *Ben il faut le faire, non ? »*

P13 : « *Parce que j'ai pas le choix. On me dit de le faire donc je le fais, »*

P19 : « *Parce que c'est, pas obligatoire mais c'est ... Je dois avoir un suivi. »*

P20 : « *ben parce que fallait le faire »*

- Sur proposition /conseil du médecin

P4 : « *j'ai consulté un gynéco, ce que je n'avais pas fait depuis ... Quelques temps. Et du coup il m'a proposé un frottis, donc j'ai accepté quand même. »*

P7 : « *Ben parce qu'on me le conseille. »*

P8 : « *Parce qu'on me propose de le faire, donc je pense que c'est important. »*

P9 : « *Ben ça a été conseillé par le médecin »*

P10 : « *Parce que Dr A. (médecin traitant) m'avait conseillé d'en faire un à 25 ans, »*

P18 : « *Parce que mon médecin traitant me le faisait dans son suivi médical. Et elle passait la main à la gynéco quand j'étais enceinte. »*

P27 : « *Ben moi déjà c'est la gynéco qui me ... Qui me l'impose pas mais qui me le conseille déjà. »*

- Après antécédents dans l'entourage

P4 : Sensibilisée car sa fille a eu une conisation.

- Sur acte systématique du gynécologue

P10 : « *et là à mon changement de pilule, ça faisait deux ans donc la gynéco me l'a refait. »*

- Par habitude

P23 : « *Et puis c'est normal pour moi, je l'ai toujours fait. »*

- Après sollicitation familiale

P25 : « *Je vais vous avouer, j'ai eu un moment de stand by, je le cache pas. Et puis grâce à ma fille, c'est ma fille qui m'a dit qu'on entendait plein de ... A la radio, le suivi, frottis, et elle m'a dit « Maman est-ce que tu te fais suivre ? ». Je lui ai dit que franchement que j'étais un peu à la ramasse. Elle me dit « Ben faudrait ! ». « Oui je te promets je vais le faire ». »*

Quatre items étaient dédiés à la connaissance du frottis. Si les patientes donnaient moins de deux bonnes réponses, elles étaient considérées comme n'ayant pas de connaissances. Si elles donnaient deux bonnes réponses, les connaissances étaient cotées comme partielles, et si au moins trois bonnes réponses, on considérait qu'elles avaient une bonne connaissance du

frottis. 23 patientes, soit 74% des femmes interrogées, n'avaient pas de bonnes connaissances du frottis, et 8 soit 26% avaient des connaissances partielles. Aucune en revanche n'avait de bonnes connaissances du frottis.

- Utilité du frottis

16 patientes, soit 51,6% des femmes interrogées, savaient qu'il s'agissait de dépister un cancer, mais seulement 2 qu'il s'agissait précisément du cancer du col de l'utérus.

P1, 2, 6, 7, 9, 12, 14, 16, 23, 26 : pour dépister le cancer ou des cellules cancéreuse, sans précision.
P15, 22, 25, 27 : pour dépister le cancer de l'utérus.
P4, 31 : pour dépister le cancer du col de l'utérus.

Plusieurs autres utilités étaient mentionnées.

P10 : pour savoir si tout va bien
P19 : pour faire des analyses
P5, 13, 15, 18 : détecter des maladies
P21, 29 : pour détecter des anomalies gynécologiques
P14, 24 : pour détecter des anomalies vaginales
P25 : pour détecter des anomalies des trompes
P5, 9, 13, 14, 18, 24, 30 : détecter des infection, bactéries ou mycose.

Enfin 6 patientes, soit 19% des femmes interrogées, disaient ne pas savoir du tout à quoi servait le frottis (**P3, 8, 11, 17, 20, 28**).

- Professionnels habilités à pratiquer le frottis

Toutes les patientes mentionnaient le gynécologue comme habilité à pratiquer le frottis. 15 patientes soit 48% mentionnaient le généraliste, 5 patientes soit 16% les sages-femmes, et 4 soit 13% le laboratoire. Une seule patiente, la 25^e, a cité les quatre intervenants. 5 patientes se demandaient si le généraliste pouvait le faire.

- Tranche d'âge concernée

Concernant l'âge auquel doit être débuté le frottis, seules 4 patientes savaient qu'il était recommandé à partir de 25 ans.

P1, 4 : aucune idée
P22 : assez jeune
P2, 3, 12, 19, 24, 30 : début supposé entre 15 et 20 ans
P13, 14, 29 : à partir des premiers rapports

P5, 10, 16, 21 : à partir de 25 ans
P9, 11, 15, 23, 25 : début supposé entre 30 et 40 ans
P17 : à partir de 50 ans

Concernant l'âge auquel il n'est plus recommandé de le faire, aucune n'a donné la bonne réponse.

P2, 3, 14, 20 : jusqu'à la ménopause
P15 : jusqu'à 45 ans ou 48 ans
P17, 19, 28 : jusqu'à 50 ans
P 22, 30 : jusqu'à 60 ans
P6 : jusqu'à 70 ou 74 ans
P27 : le plus tard possible
P16 : jusqu'à la mort

Enfin, pour certaines, il n'y avait pas de limite.

P7 : tout au long de la vie sexuelle
P18 : à tout âge sauf les enfants
P26 : pas d'âge
P31 : tout le monde

- Fréquence à laquelle il doit être pratiqué

Nombre de patientes sont habituellement suivies par leur gynécologue tous les 2 ans, et 11 d'entre-elles, ont donc naturellement répondu que le frottis s'effectuait tous les 2 ans. 9 femmes ont répondu tous les ans, 1 seule tous les 5 ans, et seulement 3 ont effectivement répondu tous les 3 ans. 7 patientes n'en avaient aucune idée.

- Informations reçues sur le frottis

Un total de 22 patientes, soit 71% des femmes interrogées, déclaraient n'avoir jamais reçu d'information écrite ou orale sur le frottis. Seulement 4 ont mentionné une information orale, plus ou moins partielle par le gynécologue, 2 par la télévision, internet ou la publicité, 1 par un courrier de la sécurité sociale, 1 par le biais des amies, 1 n'en savait rien.

5. Rapport au médecin généraliste (Annexe 6)

a) Réalisation du frottis par un médecin généraliste

Sur les 31 patientes interrogées, un total de 22, soit 71%, n'avaient pas d'objection à ce qu'un médecin généraliste réalise les frottis. Les différents facteurs favorisant évoqués étaient les suivants :

- Compétence du praticien

P2 : « *Ben s'il est capable de le faire !* »

P12 : « *Y a pas d'inconvénient, moi, c'est un médecin.* »

P18 : « *Je pense que pour arriver à être médecin il faut avoir passé des diplômes, travaillé dur et je pense que un médecin peut être autant capable, au contraire.* »

P20 : « *Non, un professionnel c'est un professionnel.* »

P28 : « *Après ça reste un médecin !* »

- Démographie médicale

P4 : « *Ça ne me poserait pas de problème.* », « *Le problème c'est qu'il ne va plus y avoir de généraliste donc euh ... Mais il n'y aura plus de gynéco non plus.* »

P14 : « *Mais bon si il manque de spécialistes, ou de gynécos euh, pourquoi pas que le médecin traitant prenne le relais.* »

- Rapidité des rendez-vous

P7 : « *Peut-être plus facile d'avoir un rendez-vous.* »

P13 : « *Mais ça serait peut-être plus rapide pour les rendez-vous.* »

P16 : « *Après ce serait peut-être plus simple de le faire faire par son généraliste, au niveau du temps des rendez-vous.* »

P17 : « *Ben ça me gênerait pas parce qu'on pourrait plus avoir de rendez-vous que chez un gynécologue comme en permanence à La F. C'est plus direct, les rendez-vous sont pas les mêmes.* »

P19 : « *et puis on a pas un délai de quelques semaines ou quelques mois.* »

P23 : « *Des fois c'est peut-être plus vite fait, et pour les rendez-vous, des rendez-vous plus vite.* »

P29 : « *Peut-être un avantage en termes de rendez-vous.* »

- Distance

P9 : « *c'est quand même plus près.* »

P11 : « *Ben déjà ça évite le déplacement* »

P13 : « *Ben ça peut être bien parce qu'on peut aller au même endroit* »

P19 : « *Ben parce que c'est à côté de chez nous* »

P28 : « *on a pas besoin de monter à l'hôpital pour les faire.* »

- Médecin connu

P11 : « *on connaît le médecin,* »

P19 : « *on le connaît* »

P22 : « *Parce qu'on se connaît* »

- Discours, approche plus adaptés

P11 : « *L'avantage c'est qu'elle me parle comme moi, pas de noms ... Complicés. »*

P16 : « *déjà je pense qu'il aurait plus de temps pour nous expliquer vraiment »*

P22 : « *et puis je ne sais pas il y a une approche, c'est différent je pense. »*, « *Je pense que quand on est avec le médecin généraliste, c'est pas la même histoire, il est plus empathique quoi. »*

- Sexe de l'examineur

P12 : « *Ça serait plutôt par une femme que par un homme par contre. »*

- Conservation des résultats

P16 : « *il reçoit directement les résultats donc ce serait directement dans notre dossier médical. »*

- Généraliste qui le pratique/pratiquait

P17 : « *Ah ben dans le temps ils le faisaient, je crois hein parce que avant j'ai eu un médecin qui le faisait »*

P18 : « *puisque moi c'était mon médecin. »*

P22 : « *Alors, normalement c'était mon médecin, mon généraliste, »*

P25 : « *Parce que je vais vous dire franchement à un moment c'était pas ici, c'était mon médecin traitant qui le faisait. Et ça ne me gêne pas plus que ça. »*

P26 : « *Moi je me sens plus détendue peut-être avec mon médecin traitant. »*

- Indifférent si absence de douleur

P20 : « *Je m'en fous moi du moment que j'ai pas mal. »*

- Relation de confiance

P22 : « *Mais mon médecin généraliste d'avant c'était un homme mais je le connaissais depuis x années, c'était une relation de confiance »*

P30 : « *Le médecin traitant on le voit souvent. Un avantage, ce serait peut-être la proximité. »*

- Si pas d'autre choix (fatalisme)

P24 : « *Si on a pas le choix, non, tant que c'est fait. »*

P25 : « *S'il le fallait, oui. C'est pas ... Ça ne me gênerait pas. »*

Cependant, 9 patientes, soit 29%, étaient contre le fait qu'un généraliste pratique les frottis.

- Habitude du gynécologue

P1 : « *Je suis habituée à mon gynécologue, et ... voilà. »*

P3 : « *Je sais pas, j'ai l'habitude que ce soit le gynécologue, après euh ... »*

P14 : « *vu qu'on est suivi gynécologiquement, donc euh, ben logique que ça soit la gynéco. »*

- Pudeur

P1 : « *Je suis assez ... Pudique, j'ose pas ... »*

P21 : « *Déjà que ça me gêne avec un gynécologue, alors là ! »*

P30 : « *Je sais pas, ce serait plus avec un gynéco quand même. Je sais pas le médecin généraliste on le connaît plus, c'est plus gênant. »*

P31 : « *Après ça doit pas être évident non plus, peut-être pour la pudeur »*

- Compétence du généraliste

P3 : en parlant du gynécologue « *Ben c'est à dire que c'est son métier, c'est son domaine quoi ! »*

P8 : « *Je sais pas trop, c'est pas son truc. Le médecin c'est plus pour les petites choses. »*

P16 : « *et puis le Dr I. c'est vraiment un gynécologue prévu pour quoi ! »*

P21 : « *Je sais pas je trouve ça plus normal que ce soit le gynécologue, c'est son domaine à lui, et pas spécialement celui du médecin »*

P24 : « *Je préfère un gynécologue. Je me dis qu'ils sont plus qualifiés, c'est leur métier. Chacun son ... »*

P27 : « *Non. Chacun son métier. Comme je dis à la médecine du travail qui me pose des questions gynéco je lui dis que je suis suivie à l'extérieur, voilà. »*

- Défaut de connaissance de la possibilité de le faire pratiquer par un généraliste

P10 : « *J'aurais pas le réflexe »*

b) Réalisation du frottis par le médecin traitant

11 femmes, soit 35%, accepteraient de faire pratiquer leur frottis par leur médecin traitant. Elles ont évoqué différents facteurs favorisant.

- Rapidité de rendez-vous

P17 : « *Euh oui, ça ne me gênerait pas. On irait peut-être plus souvent le faire par le médecin traitant que par des rendez-vous qui mènent à 15 jours, 3 semaines, 1 mois, que les rendez-vous chez le généraliste ils sont plus rapides. »*

- Offre de soins de leur médecin

P18 : « *Oui pourquoi pas ! Si il le fait. »*

- Médecin connu

P19 : « *C'est pas pire que d'aller chez un gynéco qu'on ne connaît pas* »

- Relation de confiance

P19 : « *De toute façon c'est quand même gênant, donc gênant pour gênant ...* »

P29 : « *Parce que Monsieur C. c'est lui qui nous a suivi après l'accident donc il connaît mon corps et voilà, je le vois pas comme un être humain, je le vois comme un docteur. Donc euh ... Surtout le côté intime.* »

P30 : « *Et avantage, ben c'est aussi le fait de se connaître et d'être plus en confiance.* »

- Médecin traitant réalisant le frottis

P25 : « *Il le fait oui, je l'ai fait avec lui. Il me l'a fait plusieurs fois.* »

P26 : « *Moi je me sens plus détendue peut-être avec mon médecin traitant.* »

- Distance

P28 : « *Pourquoi pas ! On aurait pas besoin de monter à A.* »

20 patientes, soit 65%, ne feraient par contre pas pratiquer leur frottis par leur médecin traitant.

- Relation de confiance avec le gynécologue

P1 : « *Parce que je suis plus à l'aise avec mon gynécologue, que je le connais. Déjà j'ai du mal, des fois il me dit « Détendez-vous Madame, ce n'est qu'un examen ... ».* »

- Habitude du gynécologue

P2 : « *Actuellement non, puisque je vais chez la gynéco.* »

P9 : « *J'aurais commencé beaucoup plus tôt peut-être.* »

P16 : « *Non, parce que j'ai toujours eu l'habitude de le faire faire à l'hôpital en fait.* »

- Sexe de l'examineur

P2 : « *Et là du coup depuis que c'est une femme je me sens plus ... Détendue, enfin, donc je pense que c'est surtout ça la barrière que j'aurais avec mon médecin. Pas le fait que ce soit un médecin généraliste, mais plus le fait que ce soit un homme.* »

P6 : « *Je préférerais que ce soit quelqu'un d'autre. Enfin, dans la mesure où mon généraliste c'est un homme.* »

P7, P11 : « *Parce que c'est un homme* »

P14 : « *C'est plus par rapport à la gynéco, c'est une femme, donc je suis plus à l'aise par rapport à ça. »*

P15 : « *Mais Monsieur B. (son médecin traitant) c'est un homme, ça me gêne. »*

P16 : « *parce que mon médecin c'est un homme déjà »*

P24 : « *Et puis Mr B. c'est un homme ... »*

P31 : « *c'est un homme déjà »*

- Leur généraliste ne le fait pas

P4 : « *Pas à moi en tout cas, puisqu'il ne s'occupe que des femmes enceintes. »*

- Manque de disponibilité lors de la consultation

P7 : « *et puis j'ai l'impression qu'il est tout le temps pressé. »*

- Compétence du généraliste

P8 : « *Non, j'aurais pas envie par lui. Il est fait pour autre chose. »*

- Proximité avec leur généraliste

P10 : « *Euh, je pourrais pas. Parce que c'est paradoxal mais je le connais depuis très longtemps »*

P11 : « *qu'il me suit depuis que je suis toute petite. Je crois que j'aurais du mal, de la gêne je pense. »*

P12 : « *Parce que je le connais depuis des années, et puis il y aurait peut-être une gêne. Même que c'est un docteur je ... Voilà, je sais pas. »*

P20 : « *Non, j'aimerais autant que ce soit ... Ben parce que c'est Mr B. quoi ! Je le connais par cœur »*

P30 : « *Ben inconvenients je sais pas, le fait de ... Qu'il nous connaît, comme ça. »*

P31 : « *On le connaît, il passe dans le bourg ... »*

- Pudeur vis-à-vis du médecin traitant

P13 : « *Mais ça me paraîtrait gênant sachant que c'est mon médecin traitant. D'habitude on y va pour des choses, je sais pas comment expliquer, enfin juste il nous ausculte, que là de se déshabiller entièrement, c'est déjà gênant à la base ... »*

P21 : « *Non. Ça me gênerait trop. Je ne me vois pas me déshabiller devant lui. Je suis assez pudique en plus alors ... »*

P30 : « *C'est un souci de pudeur aussi, parce que moi par exemple je le connais depuis que je suis toute petite. »*

P31 : « *ben et puis la pudeur »*

- Age du médecin traitant

P13 : « *j'aurais pas pu avec lui, comme il était jeune, enfin il est jeune ...* »

- Compétences du gynécologue

P15 : « *Je suis plus en confiance avec un gynécologue, c'est lui qui m'a suivie pour mes grossesses alors.* »

- Type de relation avec son médecin traitant

P20 : « *j'arrive je sais les questions qu'il va me poser. Je viens je fais presque mon ordonnance toute seule.* », « *Je pense que Mr B. il est trop dans son truc de généraliste, de bobologie et du coup voilà. Il est gentil, il est bien, il prend les rendez-vous rapides et c'est tout ce que je lui demande. Quand je suis malade il me files des antibio, très bien, je peux aller travailler et voilà, ça s'arrêt là quoi.* »

P22 : « *Non, je le ferais pas faire par Dr B. Moi j'ai pris Mr B. parce que c'était le médecin de mon mari, le mien il était à C. sur N. donc ça faisait trop de route. Après c'est un très bon médecin, mais non. C'est son approche qui me gêne : il parle pas beaucoup, il explique pas les choses. Moi je suis assez réservée alors si on m'explique pas les choses, ça peut cogiter dans ma tête.* »

Sur l'ensemble des médecins cités par les patientes interrogées, un seul pratiquait effectivement le frottis cervico-vaginal.

c) Réalisation du frottis par un autre médecin généraliste

19 patientes, soit 61% des femmes interrogées, pourraient faire pratiquer leur frottis par un autre généraliste que leur médecin traitant.

- Sexe de l'examineur

P1 : « *Ou peut-être une femme, ce serait plus facile, on se sentirait peut-être plus à l'aise.* »

P2 : « *Ben, si c'est une femme, je pense que je serais plus détendue.* »

P6 : « *Si c'était une femme, oui. Le prélèvement du frottis c'est la même chose puis après c'est l'analyse, donc je ne vois pas de différence.* »

P11 : « *et puis c'est une femme en l'occurrence* »

P12 : « *Par une femme oui* »

P14 : « *Oui, si c'est une femme, pas de souci.* »

P15 : « *Ce serait une femme oui ce serait bien.* »

P21 : « *Une femme ça me gênerait moins.* »

P24 : « *Si c'est une femme oui. Tant que c'est une femme, on est plus en confiance.* »

- Relation de confiance

P1 : « *Si j'ai confiance, ce serait pas mal non plus, oui.* »

P22 : « *Oui pourquoi pas, oui si j'ai confiance en cette personne et que ça passe bien, oui sans souci. Disons qu'il faut que ça passe, voilà !* »

- Si pas d'autre choix

P1 : « *S'il faut le faire, je le ferai par le généraliste.* »

- Compétence de l'examineur

P2 : « *Mais je m'en fiche que ce soit un généraliste, s'il est en capacité de le faire je ne vois pas pourquoi.* »

P28 : « *Ben oui, après ça me gêne pas c'est des médecins, ils ont l'habitude.* »

- Examineur non connu

P10 : « *Oui, par ce que je le connaîtrais moins.* »

P31 : « *Ouais peut-être plus facilement. Justement parce qu'il ne me connaît pas.* »

- Distance

P11 : « *Ben ça m'évitait le déplacement déjà,* »

- Sur proposition du médecin

P11 : « *et puis elle me l'a proposé et je me suis dit que depuis le temps ...* »

- Puisqu'il faut le faire

P19 : « *Oui. C'est pas agréable d'une façon ou d'une autre donc, je suis très pudique donc de toute façon ...* »

- Fonction de généraliste

P22 : « *Des avantages, c'est le généraliste, voilà, il connaît ma vie enfin, mes histoires de santé et voilà.* »

A l'inverse, 12 patientes, soit 39%, ne le feraient pas pratiquer par un autre généraliste.

- Proximité avec l'examineur

P4 : « *A part quelqu'un qu'est proche peut-être ça me mettrait mal à l'aise.* »

P13 : « *Ben euh si c'est mon médecin traitant, non. Après c'est vrai que c'est dommage mais ...* »

- Compétence de l'examineur

P7 : « Ben chacun son travail. La gynécologie reste de la gynécologie. Il y a des gynécologues, autant aller voir un gynécologue. »

P8 : « Non, ce n'est pas son boulot. »

P21 : « Mais moi je trouve que le généraliste c'est tout ce qui est généraliste, et le gynécologue, c'est tout ce qui est intime. »

P30 : « Mais je sais pas, je me dis qu'un gynécologue il pourrait peut-être voir d'autres choses en même temps et du coup, ben on y va pas pour rien ! »

- Examineur inconnu

P9 : « Ben franchement non. Pas quand je ne connais pas. »

P17 : « Ça dépend, plutôt moins. Je le connaîtrais pas. »

P23 : « Peut-être pas si je ne le connais pas. Dr B. ça fait 20 ans qu'on se connaît donc euh ... »

- Sexe de l'examineur

P12 : « mais pas par un homme. »

- Questionnements multiples

P18 : « Ben après faudrait être conseillé : qui, quoi, comment, où. »

- Attachement à leur médecin traitant

P29 : « Parce que Monsieur C. c'est lui qui nous a suivi après l'accident donc il connaît mon corps et voilà, je le vois pas comme un être humain, je le vois comme un docteur. Donc euh ... Surtout le côté intime. »

6. Distance domicile/gynécologue, domicile/médecin traitant

La distance moyenne entre le domicile d'une patiente et son gynécologue était de 25 minutes. Entre son domicile et son généraliste, elle était de 9 minutes.

IV. DISCUSSION

1. Forces et faiblesses de l'étude

Notre étude a bénéficié d'un fort taux de participation des patientes, puisque 31 des 36 femmes à qui l'on a proposé de participer ont accepté notre invitation. Toutes les patientes ont indiqué avoir bien vécu l'entretien, et l'immense majorité d'entre-elles étaient ravies de recevoir une information complète en fin d'entretien sur les thèmes abordés.

Nous avons tenté de restreindre le biais lié au peu d'expérience de l'enquêteur en matière d'entretiens semi-dirigés par des recherches sur les techniques d'entretien réalisées en amont de ce travail (11).

Les biais internes, liés aux caractères personnels de l'enquêteur et des participantes, ont été réduits en adaptant le discours à chaque femme interrogée. Toutefois, un biais d'investigation a pu apparaître par instants, les patientes ayant connaissance de la profession de l'enquêteur. Ainsi, 5 patientes se sont probablement demandées si un médecin généraliste pouvait effectuer un frottis cervico-vaginal parce que la question venait justement d'un généraliste. Nombre de patientes ont également dû mentionner le fait qu'elles se sentiraient plus en confiance ou plus à l'aise avec une femme du fait qu'une femme se tenait en face d'elles.

Un biais de mémoire était quand à lui inévitable, notamment lorsqu'on interrogeait les patientes d'une tranche d'âge élevée sur la date de leur premier frottis, rendant ainsi les résultats peu exploitables.

Un biais de sélection évident est dû au fait que nombre de patientes recrutées acceptaient en amont de venir consulter le remplaçant de leur médecin habituel. Ce biais est toutefois probablement un peu moins prononcé dans la région de l'étude, puisque en zone de pénurie médicale, et par là même offrant peu de choix alternatifs aux patientes.

Sur l'ensemble des médecins généralistes cités par les patientes, seul l'un d'entre eux pratiquait le frottis cervico-vaginal, et tous étaient des hommes. Si la profession tend à se féminiser (12), elle reste encore en majorité pratiquée par des hommes (13), à fortiori dans cette zone rurale qu'est l'Orne.

Cette étude n'a bénéficié que d'un codage unique réalisé par l'enquêteur, nous exposant au biais d'interprétation. Nous avons toutefois essayé de réduire ce biais par validation et approbation du codage auprès du directeur de thèse.

Enfin, le travail réalisé consistait à recueillir les freins liés aux patientes en ce qui concerne la réalisation du frottis cervico-vaginal par les médecins généralistes en zone de pénurie médicale. Les freins liés aux généralistes eux-mêmes n'ont toutefois pas été étudiés, et pourraient faire l'objet d'un autre travail de thèse.

2. Discussion des résultats

a) Facteurs socio-démographiques

On a pu constater une assez bonne répartition des patientes par tranche d'âge et statut marital, et la répartition par catégorie socio-professionnelle était relativement proche des chiffres observés par l'Insee pour le département de l'Orne (14). On a également relevé une fécondité moyenne de 1,9 enfants par femme, soit très proche de la moyenne nationale de 1,93 enregistrée en France en 2016 (15). Enfin, l'âge moyen des premiers rapports sexuels dans notre étude était de 17 ans, comparable à la moyenne nationale qui est de 17,6 ans pour les femmes en France (16). Même si la représentativité de la population étudiée n'est pas l'un des objectifs d'une étude qualitative, on ne peut que se féliciter de ce résultat fortuit.

Nous avons été très surpris de constater que 32% de nos patientes ont déclaré avoir déjà subi des violences au cours de leur vie, très au delà des moyennes nationales enregistrées par l'Insee (17). Ces violences, qu'elles soient verbales ou physiques, semblent toucher toutes les tranches d'âge et tous les milieux sociaux. Si les données issues des appels au « 3919 – violences Femmes Info » en 2015 (18) ne semblent pas montrer de prévalence plus forte en Basse Normandie, on peut supposer que nombre de patientes n'y ont pas recours, probablement par manque d'information, à fortiori dans une région semi-rurale. Cette tendance est toutefois relativement confirmée par notre expérience en consultation dans la région.

Notons qu'une seule patiente a mentionné avoir été vaccinée contre la papillomavirus, ce qui n'a rien d'étonnant au vu de la tranche d'âge concernée par cette étude.

b) Suivi gynécologique

Nous avons pu relever dans cette étude un bon suivi des patientes sur le plan gynécologique, avec un peu plus de 75% de suivi. L'immense majorité l'était par le gynécologue, une seule l'était conjointement par le généraliste et le gynécologue, mais aucune par le généraliste seul. Ces données mettent en lumière une sous-représentation flagrante des généralistes dans ce domaine par rapport aux chiffres nationaux (19).

Les principaux critères de choix du praticien effectuant le suivi gynécologique étaient le bouche à oreille, la proximité géographique et le recours antérieur à ce professionnel pour une pathologie gynécologique ou obstétrique. Les patientes mentionnaient toutefois des difficultés croissantes à trouver un spécialiste, surtout pour la jeune génération ou les nouvelles arrivantes.

En effet, les gynécologues sont perçus comme étant de moins en moins nombreux et accessibles, avec dans le cas de notre étude une distance moyenne entre le domicile des patientes et leur spécialiste de 25 minutes (contre 9 minutes pour le généraliste). Les patientes critiquaient également le délai de rendez-vous, pouvant aller jusqu'à plusieurs mois, et parfois même le discours peu adapté de certains spécialistes.

Malgré ces différents freins, une bonne partie des femmes interrogées considéraient les gynécologues comme plus compétents que les généralistes pour ce qui est du suivi gynécologique, élément également retrouvé dans le travail de Audrey Delannoy en 2009 (20). Elles n'abordaient même pas l'éventualité du médecin généraliste pour ce type de suivi dans les critères déterminant le choix du praticien, comme si ce dernier était davantage dévolu à une sphère plus empathique, le spécialiste étant par contre nettement associé à l'acte technique du frottis.

Les patientes non suivies l'étaient principalement par négligence ou manque de temps. Certaines commencent toutefois à pointer le manque de disponibilité, ou tout simplement la pénurie de spécialistes.

c) Frottis cervico-vaginal

Concernant la réalisation de leur frottis, les patientes ont bien intégré la notion de dépistage, puisque toutes avaient conscience de la nécessité de la réalisation du frottis, mais le motif du dépistage reste quand à lui beaucoup plus flou. A peine la moitié d'entre-elles savaient qu'il s'agit de dépister un cancer, et presque aucune que l'on recherchait un cancer du col de l'utérus. Ces résultats sont en contradiction avec ceux observés par Delphine Serio en Franche-Comté en 2011, où la majorité des femmes effectuaient bien le lien entre frottis et cancer du col de l'utérus (21). Par contre, un grand nombre de patientes de notre étude étaient persuadées que l'analyse du frottis permettait de détecter de multiples pathologies gynécologiques sans aucun rapport avec le col de l'utérus. Certaines faisaient même le frottis pour suivre une pathologie sans rapport avec ce dernier.

On remarque également l'importance de la proposition ou du conseil du médecin, qu'il soit généraliste ou spécialiste, dans les facteurs favorisant la réalisation du frottis. Un article de 1999 mentionnait effectivement que le conseil du médecin était nettement plus efficace qu'une campagne médiatique, parce qu'il s'intégrait dans une relation personnalisée (22). Certaines patientes de notre étude ne s'y soumettaient toutefois que parce qu'elles s'y sentent contraintes par leur gynécologue. Enfin, la notion de sollicitation familiale, ou bien de conseil entre amies commençait à apparaître.

Si les trois quarts des patientes étaient à jour de leur frottis, soit presque aux 80% espérés par le plan cancer 2014-2019 (2), les trois quarts d'entre-elles étaient également dépourvues des connaissances de base à ce sujet. En effet, presque un quart ne savait pas du tout à quoi servait le frottis (indépendamment du fait qu'elles soient suivies ou non), un peu moins de la moitié mentionnait le médecin généraliste comme intervenant possible, et seulement 16% les sages-femmes. Le dernier intervenant cité par le plan cancer, le centre de planification familiale, n'a pas été intégré au questionnaire, aucune structure de ce type n'existant sur le territoire investigué. Pas une seule des patientes ne l'a d'ailleurs évoqué. Aucune d'entre-elles n'avait de bonne notion de la tranche d'âge concernée, et beaucoup semblaient confondre avec la période d'activité sexuelle, la période d'activité génitale ou bien les périodes de dépistage des autres cancers. Enfin, la majeure partie des patientes interrogées n'avait pas la notion de

frottis recommandé tous les trois ans. Leurs réponses semblaient assez logiquement guidées par la fréquence de suivi que leur imposait leur gynécologue (pour la majeure partie tous les 2 ans). A noter qu'une patiente était suivie tous les 6 mois sans raison apparente. Dans son travail de thèse de 2011, Xavier Turlin ne retrouvait pas du tout ces résultats, avec des patientes considérées comme connaissant bien le dépistage du cancer du col de l'utérus (23).

Ce défaut de connaissances est principalement lié à un défaut d'information des patientes, comme retrouvé par Aurore Schmitt dans une étude de 2016 sur les freins au dépistage du cancer du col de l'utérus chez les femmes de 50 à 65 ans en Loire-Atlantique (24), ou celle d'Ariane Gambiez en 2011 sur les difficultés éprouvées par les femmes pour le frottis cervico-utérin (25). En effet, près des trois quarts des femmes que nous avons interrogé déclarent n'avoir jamais reçu d'information sur le frottis cervico-vaginal. Une petite partie mentionnait une information partielle de la part de leur gynécologue, une très faible proportion par les médias nationaux, et une seule par le biais de son entourage. On peut d'ailleurs être surpris de constater que, malgré un suivi et des antécédents majeurs en la matière, la patiente conisée ne savait pas à quoi servait le frottis.

Ce manque flagrant d'information a probablement différentes causes. On peut tout d'abord évoquer l'absence de campagne d'information systématisée dans l'Orne. La Sécurité Sociale envoie bien une plaquette d'information, mais de façon sporadique et aléatoire (par exemple aux nouveaux arrivants dans le département). Le Conseil Départemental de l'Orne a déjà mis en place des campagnes de dépistage pour le cancer du sein et du colon (26), et s'apprête à le faire pour le dépistage du cancer du col de l'utérus, mais est en attente du cahier des charges national non encore paru. Le rôle informatif des gynécologues, principaux effecteurs du frottis, semble assez peu tenu. Certaines patientes supposent par exemple que leur gynécologue doit penser qu'elles devraient déjà être informées de l'intérêt du frottis. D'autres mentionnent à demi-mot la banalisation de cet acte par les spécialistes. Enfin, aucune patiente n'a mentionné avoir reçu d'information de la part de son médecin traitant, ce qui est, après vérification auprès des médecins concernés, assez surprenant. On peut par contre supposer que la surcharge de travail des médecins généralistes dans une zone de pénurie médicale ne leur permet pas toujours de dégager le temps nécessaire pour informer leurs patientes, certaines d'entre-elles mentionnant par exemple que leur médecin traitant est toujours pressé, a fortiori dans le cas où ils n'assurent pas le suivi gynécologique de ces dernières. Il est également probable que l'absence d'information chez une si grande part de la population étudiée empêche cette même information de circuler entre les patientes. En effet, nous avons pu constater qu'en informant les femmes interrogées à la fin de chaque entretien, des parentes ou amies abordaient plus facilement le sujet en consultation, voire demandaient à être suivies par nos soins pour leur frottis.

Notons par ailleurs qu'une seule patiente a mentionné le caractère douloureux du frottis, mais sans en faire un frein en soi, contrairement aux résultats retrouvés dans la thèse de Marylène Nohailhac et Sarah Roy réalisée en 2010, où plusieurs patientes rapportaient un examen douloureux voire violent (27). Dans ce même travail, les auteurs parlent également de la notion de coût de l'examen comme frein au dépistage, ce qui n'a été évoqué par aucune de nos patientes. En effet, le frottis cervico-vaginal est remboursé à 70% par la sécurité sociale,

les 30% restants étant pris en charge par les mutuelles (28). Les patientes bénéficiant d'une mutuelle sont donc intégralement remboursées, ce qui était le cas de toutes nos patientes.

d) Rapport au médecin généraliste

Si 71% des patientes ne voyaient pas d'objection à ce qu'un médecin généraliste réalise leur frottis, elles n'étaient plus que 35% à envisager de le faire pratiquer par leur propre médecin traitant, et par contre 61% à l'accepter davantage de la part d'un autre médecin généraliste que le leur.

En effet, bon nombre d'entre-elles ne voyaient pas la différence entre un gynécologue et un généraliste à ce sujet, et y voyaient même de nombreux avantages en termes de démographie médicale, de rapidité des rendez-vous, de distance à parcourir, ou de discours et d'approche plus adaptés. Certaines mentionnaient d'ailleurs avoir été ou être suivies pour leur frottis par le médecin traitant, ou être plus à l'aise avec leur généraliste, du fait de la relation de confiance établie entre eux.

D'autres par contre étaient habituées à leur gynécologue, jugeaient que le frottis cervico-vaginal ne constituait pas une compétence du généraliste, ou mentionnaient une notion de pudeur vis à vis du médecin traitant, de par sa profession, sa proximité avec les patientes, ou bien son sexe puisqu'il s'agissait exclusivement d'hommes. Les notions de pudeur et de sexe étaient également retrouvés dans le travail d'Audrey Delannoy (20), mais ses résultats montraient par contre que 73% des patientes interrogées pensaient que la gynécologie appartenait au domaine de la médecine générale. Par ailleurs, pour nos patientes, l'idée qu'une femme pratique l'examen était clairement un facteur favorisant à la réalisation du frottis par le médecin généraliste, élément déjà mentionné dans une étude australienne de 2010 (29). Celles qui se sentaient gênées par le fait de bien connaître leur médecin traitant étaient assez rassurées par l'idée de pouvoir consulter un autre généraliste, moins connu, pour cet examen intime.

Si l'absence de notion des capacités d'un médecin généraliste à pratiquer le frottis cervico-vaginal semble jouer un rôle négatif dans le choix des patientes, il est surprenant de constater que bon nombre d'entre elles préféreraient un autre généraliste que le leur, notamment à cause d'une proximité, d'une certaine pudeur envers leur médecin traitant, du type de lien qui les unit ou bien de leur sexe. Toutefois, les barrières liées au sexe de l'examineur ne concernaient pas toutes les patientes, et celles qui étaient habituées à se faire examiner par un homme n'y voyaient pas vraiment d'inconvénient. Il est de toute façon fort probable que la féminisation en cours de la profession médicale se charge d'elle-même de régler ce problème.

3. Perspectives d'avenir

Les patientes de notre étude allaient majoritairement voir un gynécologue pour leur suivi. Hors leur nombre est moins important et leur démographie tend à diminuer encore plus rapidement que celle des généralistes.

Si ces derniers sont effectivement des acteurs de premiers recours dans l'offre de soins, à fortiori dans l'Orne, zone relativement rurale où nombre de patients peuvent présenter des difficultés de déplacements, leur nombre ne fera que diminuer dans les années à venir (5).

Cette pénurie entraîne une inévitable surcharge de travail pour l'ensemble des généralistes Ornais, rendant les objectifs du Plan Cancer 2014-2019 de renforcer le rôle du médecin traitant dans l'initiation, la réalisation et le suivi du dépistage du cancer du col de l'utérus (2) d'autant plus difficiles à atteindre.

Dans ce contexte, la perspective d'un autotest de dépistage semble être une solution d'autant plus intéressante. Cette méthode a été testée durant plus de dix ans dans la région de Marseille, avec des résultats équivalents au frottis cervico-vaginal en terme de fiabilité des résultats (30). Entre 2001 et 2011, de nombreuses femmes ayant refusé de se faire dépister par un frottis ont accepté d'utiliser un autotest de dépistage.

L'étude APACHE, menée depuis 2011 en Indre et Loire, avait pour but de tester la performance technique et l'acceptabilité en population générale de l'auto-prélèvement vaginal (APV) pour atteindre les femmes ne participant pas au dépistage du cancer du col de l'utérus (31). Le premier volet, APACHE-1, a été dédié à la validation technique et à la comparaison des différents milieux de transport des APV. Il en ressort que le milieu sec comme le milieu liquide offrent tous deux d'excellentes sensibilités et spécificités pour détecter une infection cervicale à papillomavirus. Le milieu sec, de par sa simplicité d'utilisation, sa facilité de transport et son coût inférieur a été retenu pour la phase 2. Le second volet, APACHE-2, a évalué l'efficacité de deux interventions incitant les femmes non dépistées à participer au dépistage du cancer du col de l'utérus : d'une part relance par courrier les incitant à réaliser un frottis, d'autre part envoi d'un kit d'APV, et enfin élaboration d'un groupe contrôle sans intervention. Neuf mois après la randomisation, la participation à une action complète de dépistage était significativement supérieure dans le bras APV par rapport aux deux autres bras. Enfin, l'étude APACHE-3 visait à évaluer comment cette technique serait adoptée par les femmes concernées par le dépistage (32). Soit les patientes non dépistées recevaient un courrier les incitant à consulter leur médecin généraliste pour retirer un kit pour APV ou réaliser un frottis, soit elles recevaient un kit directement à leur domicile, accompagné d'un courrier qui proposait également de réaliser le frottis. Il s'est avéré que l'envoi d'un kit à domicile était bien plus efficace pour augmenter le nombre de femmes dépistées.

Si à l'heure actuelle l'unique examen de référence pour dépister le cancer du col de l'utérus reste bien le frottis cervico-vaginal, l'APV semble donc être, dans le cas de femmes ne participant pas au dépistage classique, un examen permettant d'augmenter significativement leur taux de participation.

V. CONCLUSION

Le but de notre étude était de déterminer quels étaient les freins au choix d'un médecin généraliste pour la réalisation du frottis cervico-vaginal en zone de pénurie médicale.

Malgré le fait que l'Orne se situe en zone de pénurie médicale, les patientes sont pour le moment plutôt bien suivies sur le plan du frottis cervico-vaginal. L'étant majoritairement par des gynécologues, la distance pour y accéder, leur nombre déclinant et le délai pour obtenir un rendez-vous sont des facteurs influençant négativement la qualité du suivi de ces patientes.

Dans ce contexte, le médecin généraliste représente une alternative concrète, tant en termes de démographie que de proximité géographique, de disponibilité ou de qualité du lien avec les patientes. Le faible recours actuel à ces praticiens s'explique principalement dans cette zone médicalement sinistrée par le manque d'information majeur des patientes, le manque d'habitude de recours au généraliste pour ce motif, et probablement le défaut d'offre de soin disponible, notamment du fait de la masculinisation persistante de cette profession et de la surcharge de travail des généralistes actifs.

Une grande majorité des patientes se disent favorables à la réalisation du frottis cervico-vaginal par le médecin généraliste, et y trouvent à cela de nombreux avantages en termes de disponibilité, de localisation géographique, d'écoute, d'approche, et de qualité du lien avec ce dernier.

Afin d'améliorer le suivi des patientes, ou tout du moins d'éviter qu'il ne se dégrade au vu de l'évolution attendu de la démographie médicale dans l'Orne, plusieurs pistes sont proposées : une meilleure information des patientes, que ce soit par le biais d'une campagne d'information et de dépistage organisée sur le plan départemental comme c'est le cas dans d'autres régions, par l'amélioration de l'information directe (orale) et indirecte (salle d'attente) fournie par les gynécologues, et par une sensibilisation accrue des médecins généralistes à l'information des patientes comme à la pratique du frottis. La poursuite des efforts entrepris pour repeupler les zones de pénurie médicale est également un déterminant majeur, puisque sans ce repeuplement, il risque d'être difficile aux généralistes de dégager le temps nécessaire pour améliorer leur efficacité devant cet enjeu de santé publique qu'est le dépistage du cancer du col de l'utérus. La féminisation en cours de la profession ne pourra par ailleurs qu'améliorer la participation des patientes à ce dépistage.

Enfin, à défaut d'amélioration des conditions démographiques médicales, l'auto-prélèvement vaginal semble être une solution d'avenir pour améliorer le taux de dépistage du cancer du col de l'utérus, à fortiori en zone de pénurie médicale.

VI. BIBLIOGRAPHIE

1. Haute Autorité de Santé. Dépistage et prévention du cancer du col de l'utérus. Actualisation du référentiel de pratiques de l'examen périodique de santé. [Internet]. 2013. Disponible sur: http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2013-08/referentieleps_format2clic_ke_col_uterus_2013-30-08__vf_mel.pdf
2. Institut National du Cancer. Plan Cancer 2014-2019 [Internet]. 2014. Disponible sur: <http://www.e-cancer.fr/Expertises-et-publications/Catalogue-des-publications/Plan-Cancer-2014-20192>
3. Institut national du Cancer. Le frottis de dépistage [Internet]. Disponible sur: <http://www.e-cancer.fr/Comprendre-prevenir-depister/Se-faire-depister/Depistage-du-cancer-du-col-de-l-uterus/Le-frottis-de-depistage>
4. Institut National du Cancer. Où faire réaliser un frottis ? [Internet]. Disponible sur: <http://www.e-cancer.fr/Comprendre-prevenir-depister/Se-faire-depister/Depistage-du-cancer-du-col-de-l-uterus/Ou-faire-un-frottis>
5. Senat. Déserts médicaux : agir vraiment [Internet]. Disponible sur : http://www.senat.fr/rap/r12-335/r12-335_mono.html#toc9
6. Sanofi. Guide pratique du thésard [Internet]. Disponible sur : <http://www.google.fr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwi46L--7sXWAhXC6xoKHQxiC14QFggpMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.sanofi.fr%2F%2Ffr%2Ffr%2Fdownload.jsp%3Ffile%3DD7889C86-3DBB-42A9-8925-2C1325D946EB.pdf&usg=AFQjCNGcykgUmTmLR5-oP0ojMne2Z7LTCg>
7. Frappé P. Initiation à la recherche. Neuilly-sur-Seine : Global Media Santé et CNGE; 2011. 216 p.
8. Fournier C, Winance M. Questionnements éthiques dans les recherches qualitatives en santé. Dans : Kivits J, Balard F, Fournier C, Winance M, rédacteurs. Les recherches qualitatives en santé. Malakoff : Armand Colin; 2016. p. 60-81.
9. Kivits J, Balard F. La problématisation ou l'importance de penser sa question de recherche. Dans : Kivits J, Balard F, Fournier C, Winance M, rédacteurs. Les recherches qualitatives en santé. Malakoff : Armand Colin; 2016. p. 43-59.
10. Balard F, Kivits J, Schrecker C, Volery I. L'analyse qualitative en santé. Dans : Kivits J, Balard F, Fournier C, Winance M, rédacteurs. Les recherches qualitatives en santé. Malakoff : Armand Colin; 2016. p. 165-183.
11. Kaufmann JC. L'entretien compréhensif. 4^e ed. Paris : Armand Colin; 2016. 126 p.
12. Bessière S. La féminisation des professionnels de santé en France : données de cadrage. [Internet]. Disponible sur : <http://drees.solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/rfas200501-art03.pdf>

13. Statista. Nombre de médecins généralistes en activité régulière exerçant en secteur libéral/mixte en France au 1er janvier 2015, par sexe. [Internet]. Disponible sur : <https://fr.statista.com/statistiques/503988/nombre-medecins-generalistes-liberal-mixte-par-sexe-france/>
14. Insee. Dossier complet, département de l'Orne (61) [Internet]. Disponible sur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=DEP-61>
15. Insee. Bilan démographique 2016 [Internet]. Disponible sur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2554860>
16. Ined. L'âge au premier rapport sexuel. [Internet]. Disponible sur : <https://www.ined.fr/fr/tout-savoir-population/memos-demo/focus/l-age-au-premier-rapport-sexuel/>
17. Insee. Les violences faites aux femmes [Internet]. Disponible sur : <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1280722>
18. Solidarité Femmes. Extrait de l'analyse globale des données issues des appels au 3919-Violences Femmes info » Année 2015. [Internet]. Disponible sur : <http://www.solidaritefemmes.org/upload/FNSF-donnees-chiffrees-3919-2015.pdf>
19. Fédération Nationale des collèges de gynécologie médicale. Ressenti des femmes à l'égard du suivi gynécologique. [Internet]. Disponible sur : http://www.fncgm.com/images/Enquetes/bva_synthese.pdf
20. Delannoy A. A propos du suivi gynécologique : médecin généraliste ou spécialiste ? Etude du parcours de soins et de l'activité des médecins généralistes en gynécologie. [Thèse d'exercice]. Université de Lille 2; 2009.
21. Serio D. Que pensent les femmes de la réalisation du frottis cervico-utérin en cabinet de médecin générale ? Enquête qualitative auprès de 19 femmes de la région de Franche-comté. [Thèse d'exercice]. Université de Besançon; 2011.
22. Gosselain Y, Laperche J, Prevost M. Les obstacles à la prévention en médecine générale : les connaître pour les dépasser. Santé conjugée 1999; (10) : 42-5.
23. Turlin X. Attitudes et représentations des femmes en situation de précarité concernant le dépistage du cancer du col de l'utérus proposé par le médecin généraliste en Gironde. [Thèse d'exercice]. Université de bordeaux 2; 2011.
24. Schmitt A. Freins au dépistage du cancer du col de l'utérus chez les femmes de 50 à 65 ans : étude qualitative par entretiens semi-dirigés en Loire-Atlantique. [Thèse d'exercice]. Université de Nantes; 2016.
25. Gambiez A, Vallée j. Approche de la vision des femmes sur le suivi gynécologique systématique et les difficultés éprouvées pour le frottis cervico-utérin. Exercer. 2011; 98:122-8.
26. Conseil Départemental de l'Orne. Dépistage des cancers du sein et de l'intestin. [Internet]. Disponible sur : <http://www.orne.fr/prevention-sante/depistage-cancers-sein-lintestin>

27. Nohailhac M, Roy D. Limites à la réalisation du frottis cervico-vaginal en médecine générale. Enquête par entretiens auprès de médecins généralistes et de patientes du département du Puy-de- Dôme. [Thèse d'exercice]. Université de Clermont-Ferrand I; 2010.
28. L'assurance Maladie. Prévention du cancer du col de l'utérus. [Internet]. Disponible sur : <https://www.ameli.fr/orne/medecin/sante-prevention/cancers/cancer-col-uterus>
29. Stewart R, Thistlethwaite J. Pap tests What do women expect ? Aust Fam Phys. [Internet]. Oct 2010; 39 (10):775-8. Disponible sur : <http://www.racgp.org.au/afp/2010/october/pap-tests/>
30. Medisur. Cancer du col de l'utérus : un autotest de dépistage généralisé ? [Internet]. Disponible sur : <http://www.medisur.fr/2016/01/26/cancer-du-col-de-luterus-un-autotest-de-depistage-generalise/>
31. Haguenoer K. APACHE Détection de papillomavirus humains oncogènes par autoprélèvement vaginal : une alternative pour les femmes ne participant pas un dépistage cytologique du cancer du col de l'utérus ? [Internet]. Disponible sur : <http://collegynecocvl.free.fr/2013/Haguenoer2013resume.pdf>
32. Centre de coordination des dépistages des cancers. Etude APACHE-3. [Internet]. Disponible sur : <https://www.depistage-cancer.fr/centre/depistagecancer-du-col-de-luterus37/auto-preleve-vaginal/etude-apache-3>

VII. ANNEXES

Annexe 1 : Grille d'entretien

Dans le cadre de mon travail de thèse de médecine générale, j'aimerais vous poser quelques questions concernant votre suivi gynécologique. Si vous n'y voyez pas d'inconvénient, je vais enregistrer notre conversation, afin de retranscrire le plus précisément possible vos propos. Le contenu de notre entretien restera bien sûr anonyme et confidentiel.

1. Acceptez-vous de participer à ce travail ?

Je vais d'abord vous poser quelques questions générales, puis des questions un peu plus ouvertes. Sentez-vous libre d'y répondre comme vous le souhaitez.

2. Quel est votre âge ? Votre profession ? Votre statut marital ? Avez-vous des enfants ? A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports sexuels ? Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ?
3. Avez-vous un suivi gynécologique ? Par qui ? A quelle fréquence ? Pourquoi avez-vous-choisi d'être suivie par ce professionnel de santé ? A quelle distance est-il de votre domicile ?
4. De quand date votre dernier frottis cervico-vaginal ? Pourquoi faites-vous/ne faites-vous pas le frottis ?
5. Savez-vous à quoi sert le frottis cervico-vaginal ? Qui peut le pratiquer ? Quelle est la tranche d'âge concernée ? A quelle fréquence il doit être réalisé ?
6. Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis cervico-vaginal ? de la part de qui ?
7. Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis cervico-vaginal par un médecin généraliste ? Avantages/Inconvénients ?
8. Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Vous l'a-t-il déjà proposé ?
9. Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin généraliste ? Pourquoi ? Par un autre généraliste ? Pourquoi ?
10. Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ?
11. Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ?
12. Comment avez-vous vécu cet entretien ?

Merci de votre participation.

Questions supplémentaires

- Combien avez-vous eu de grossesses, des complications ?
- A quel âge avez-vous eu votre premier frottis ?
- Quel est le temps d'attente pour un rendez-vous chez votre gynécologue ?

Annexe 2 : Retranscription entretiens

Entretien 1 : 25/07/2017 (8 :32)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui
- Votre âge s'il vous plait : 59
- Votre profession : je sais pas, femme d'entretien, moi c'est marqué service technique
- votre statut marital : mariée
- vous avez des enfants ? 3
- A quel âge vous avez eu vos premiers rapports ? C'est le seul et le dernier alors ... 75.
- Vous aviez quel âge ? 15 ans je crois, un truc comme ça. Parce que en 77 j'ai eu ma fille, je suis partie de la Lorraine en 76, oui c'est ça.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui
- Par qui ? I. J'ai eu un coup l'autre dame mais bon.
- Par le gynécologue ? Oui c'est mon gynéco.
- A quelle fréquence y allez-vous ? Tous les ans, mais là ça fait, j'ai regardé, 2015, il faut que j'y retourne ...
- Pourquoi vous avez choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que une fois j'avais eu A. (autre gynéco), et puis il m'avait donné un traitement parce que j'avais un kyste à l'ovaire et il m'a dit « oh dans un mois ça partira, ça ira mieux ! ». Et en revenant du travail, j'avais une douleur dans la jambe et je boitais, je boitais. L'après-midi je me suis allongée en me disant ben peut-être que ça ria mieux. Ben non, le soir obligée d'appeler d'urgence à l'hôpital par ce que A. pouvait pas me prendre. Et là ben le lendemain ils m'ont opérée du kyste.
- A quelle distance est votre gynécologue de votre domicile ? D. mais il vient à l'hôpital de la F. Donc ça ne me fait pas loin.
- De quand date votre dernier frottis ? Ça fera trois ans cette année, parce qu'elle m'a dit, pas cette année mais l'année dernière « non pas encore Madame, après ».
- Pourquoi faites-vous le frottis ? Euh ... c'est pour voir s'il n'y a pas de cancer non ? Ou ... je sais pas.
- Pourquoi acceptez-vous de le faire ? Ben pour voir s'il n'y a vraiment rien. Je préfère, plutôt que de le voir au dernier moment le cancer ...
- Savez-vous qui peut pratiquer le frottis ? Les gynécologues ou le laboratoire.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Ah non !
- Savez-vous à quelle fréquence il doit être réalisé ? Non
- Avez-vous déjà reçu une information écrite ou orale sur le frottis ? Non, jamais rien.
- Par la sécurité sociale ? J'ai jamais fait attention.
- Par le gynécologue ? Je lui ai jamais posé la question !
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Euh ... Je suis assez ... Pudique, j'ose pas ... Je suis habituée à mon gynécologue, et ... voilà.
- Y verriez-vous des avantages, des inconvénients ? Bah ... Pfff ... Forcément je me sens gênée alors ... S'il n'y a pas le choix, oui.
- Votre médecin traitant pratique-t-il le frottis ? Non
- Vous a-t-il déjà demandé si vous l'aviez fait ? Ouh, il y a longtemps peut-être ... Oui il me semble que je lui avais demandé une fois et puis je l'ai fait faire au labo. Mais il y a longtemps hein.
- Le feriez-vous faire par votre médecin généraliste, s'il le faisait ? (Rires gênés) Non je ne crois pas.
- Pourquoi ? Parce que je suis plus à l'aise avec mon gynécologue, que je le connais. Déjà j'ai du mal, des fois il me dit « Détendez-vous Madame, ce n'est qu'un examen ... »

- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Par un autre ... Je sais même pas par ce que ... Ou peut-être une femme, ce serait plus facile, on se sentirait peut-être plus à l'aise.
- Votre gynécologue est un homme ou une femme ? C'est un homme ! Mais ça fait tellement longtemps que je l'ai, je suis habituée à lui.
- Qu'est-ce qui vous gênerait dans le fait de faire faire ça par un généraliste ? Je sais pas comment vous dire, j'ai ... Bah ... Si j'ai confiance, ce serait pas mal non plus, oui.
- Y verriez vous des avantages ou des inconvénients ? Pas vraiment des inconvénients mais ... S'il faut le faire, je le ferai par le généraliste.
- A quelle distance se trouve votre généraliste de votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Euh ... Violences ... ben, j'ai ... J'ai eu un père qui me battait des fois, mais bon c'est pas ... Comme c'était pas mon vrai père, alors ! Avec mon mari, il n'y a jamais eu de sévices, il est juste dur de caractère, c'est tout !
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? (Sourire) Bien !

Hors enregistrement :

- ménopausée depuis l'âge de 50 ans
- RDV gynécologiques parfois longs, 2 à 3 mois
- Mère cancer de l'utérus.

Entretien 2 : 25/07/2017 (6 :43)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Votre âge s'il vous plaît ? 25
- Votre profession ? TISF (technicienne de l'intervention sociale et familiale).
- Votre statut marital ? Célibataire.
- Avez-vous des enfants ? Non.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 17 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non, par contre je l'ai déjà eu.
- Quand ? 2012, on l'a découvert suite à une grossesse qui n'a pas été à terme, et du coup en faisant des examens ...
- Etais-ce une grossesse désirée ? Non.
- Avortement ? Oui.
- Médicamenteux ou curetage ? Médicamenteux.
- Et c'est à ce moment là qu'ils ont fait un frottis ? Voilà !
- Avez-vous un suivi gynéco ? Oui
- Par qui ? Dr P. à C.
- A quelle fréquence y allez-vous ? J'y allais tous les 6 mois, et maintenant elle m'a dit tous les ans. Enfin, le dernier date de 6 mois, donc j'y retourne dans 6 mois.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? J'ai pas eu le choix.
- Pourquoi ? Il n'y en a pas d'autre plus près qui acceptait de me prendre, donc euh ... Voilà.
- A quelle distance se trouve-t-elle de votre domicile ? 20 minutes.
- la date de votre dernier frottis ? 6 mois.
- A quelle fréquence ? Ben du coup elle m'en faisait tous les 6 mois.
- Depuis 2012 ? Oui ! J'ai déjà eu cette surprise quand j'ai été passer des radios pour les ovaires ...
- Pourquoi faites-vous le frottis ? Pour être sûre qu'il ne reste pas des cellules ... Cancéreuses, enfin ... J'ai eu des traitements médicamenteux mais c'est tout.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Pas exactement, enfin, je sais que ça permet d'avoir un échantillon pour envoyer au laboratoire mais ... Exactement à quoi il sert, ce qu'on cherche, non.

- Savez-vous qui peut le pratiquer ? A part le gynécologue ...
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Je dirais de 20 jusqu'à la ménopause, même après ... Enfin je pense !
- Savez-vous à quelle fréquence il doit être pratiqué ? Non plus !
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non, jamais.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un généraliste ? Ben s'il est capable de le faire !
- Vous ne voyez pas d'avantage ou d'inconvénient particulier ? Ben non.
- Votre médecin traitant pratique-t-il les frottis ? Non. Bah en tout cas il ne m'en a jamais parlé. La question ne s'est jamais posée avec, donc ...
- Il ne vous l'a jamais proposé ? Non.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin généraliste ? Actuellement non, puisque je vais chez la gynéco.
- Y verriez-vous un inconvénient ou un avantage ? Bah, depuis que je ... Parce que avant mon, avant ma gynécologue actuelle c'était un homme que j'avais, et je me sentais beaucoup moins en confiance, enfin moins ... Je sais pas c'était pas pareil. Et là du coup depuis que c'est une femme je me sens plus ... Détendue, enfin, donc je pense que c'est surtout ça la barrière que j'aurais avec mon médecin. Pas le fait que ce soit un médecin généraliste, mais plus le fait que ce soit un homme.
- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Ben, si c'est une femme, je pense que je serais plus détendue. Mais je m'en fiche que ce soit un généraliste, s'il est en capacité de le faire je ne vois pas pourquoi.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Oui.
- Ça influe sur votre manière d'être suivie sur le plan gynéco ? Je pense.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Ben bien !

Entretien 3 : 25/07/2017 (5 :22)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 30 ans.
- Votre profession ? Femme de ménage.
- Votre statut marital ? En concubinage.
- Des enfants ? Oui une.
- Combien de grossesses ? Une.
- L'âge de vos premiers rapports ? Euh, je sais pas. 19/20.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Le ... ? Je sais pas, je connais pas.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui.
- Par qui ? Dr I., je le vois à l'hôpital de La F., mais son cabinet c'est à D.
- A quelle fréquence le voyez-vous ? Une fois tous les deux/trois mois je pense. Mais moi avec mon stérilet j'ai toujours des problèmes alors ...
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que ma maman elle l'a alors ... Elle m'a emmenée là bas.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 5 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? D'il y a 2 ou 3 semaines.
- A quelle fréquence les réalisez-vous ? Bah je sais pas, quand je le vois, c'est lui qui voit. Mais au moins tous les ans je pense. Dès que j'y vais il regarde et puis il me le fait.
- Pourquoi faites-vous le frottis ? Bah je sais pas, c'est lui qui me le fait. Parce qu'il faut le faire.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Du tout.

- Savez-vous qui peut le pratiquer ? Le gynécologue, c'est tout.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Pour moi de 18 jusqu'à ce qu'on soit ménopausée.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Je sais pas du tout !
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Du tout.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ben moi ça me gênerait.
- Pourquoi ? Bah je sais pas pour moi un médecin traitant, ça me ferait bizarre que le mien il le fasse. Je sais pas, j'ai l'habitude que ce soit le gynécologue, après euh ...
- Y verriez-vous des avantages, des inconvénients ? Plutôt des inconvénients, je préférerais que ce soit le gynécologue.
- Qu'est-ce qui vous rassure chez le gynéco ? Ben c'est à dire que c'est son métier, c'est son domaine quoi !
- Savez-vous si votre généraliste pratique les frottis ? Je sais pas.
- Il ne vous l'a jamais proposé ? Du tout !
- Le feriez-vous faire par votre généraliste ? Ah non, non, j'irais voir mon gynéco.
- Le feriez-vous faire par un autre généraliste ? Non.
- Pourquoi ? Bah comme je vous ai dit, pour moi c'est le gynéco, donc j'irai voir un autre gynéco au pire, mais certainement pas mon médecin traitant.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien.

Hors enregistrement : 1e frottis avant 25 ans, fille à 24 ans.

Entretien 4 : 27/07/2017 (6 :44)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui, bien sûr !
- Quel est votre âge ? 57.
- Votre profession ? Kinésithérapeute.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? 2 enfants.
- Combien de grossesses ? 3. La première, un fausse couche à 6 semaines.
- L'âge de vos premiers rapports ? 15 ou 16 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Je ne pense pas, non. A l'époque ça ne devait pas exister !
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui.
- Par qui ? Dr B. (gynéco). Enfin, ça a été compliqué, j'ai changé puisque avant il y avait des gynécologues à La F., qui m'ont suivie pour mes grossesses, puis qui sont partis. Donc après j'ai été suivie par le Dr L. de F., qui est parti à V. Je ne l'ai pas suivi. Donc j'ai pris le Dr B., qui vient en consultation à La F., mais qui va s'installer à A.
- A quelle fréquence allez-vous chez le gynécologue ? Comme chez le médecin, tous les 3 ou 4 ans (rires).
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que j'ai demandé à mon généraliste, et il m'a dit qu'il assurait le suivi des femmes enceintes, mais pas des autres.
- A quelle distance se trouve-t-elle de votre domicile ? 5 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? Elle m'a dit que je devais le refaire l'année prochaine donc c'est tous les trois ans je crois. Du coup ça fait deux ans.
- Pourquoi faites-vous votre frottis ? Je ne sais pas. Parce que je me dis que ça peut être important quand même. J'avoue être un peu négligente, mais ... En fait je l'ai fait parce que j'avais des saignements, j'avais un stérilet, je ne savais pas si j'étais ménopausée ou pas, donc

j'ai consulté un gynéco, ce que je n'avais pas fait depuis ... Quelques temps. Et du coup il m'a proposé un frottis, donc j'ai accepté quand même. Je ne suis pas complètement réticente, juste un peu négligente on va dire.

- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Euh non je ne crois pas. C'est pour voir le col, les cellules, et puis voir par rapport au cancer du col de l'utérus, c'est ça ?
- Qui peut le pratiquer ? Oh je pense un gynéco, peut-être un généraliste aussi.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Bonne question, je ne sais pas.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les trois ans.
- Avez-vous déjà eu une information orale ou écrite sur le frottis ? Peut-être, peut-être que je n'ai pas écouté, ou pas. De mon gynéco peut-être.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ça ne me poserait pas de problème.
- Pas d'avantage ou d'inconvénient particulier ? Non. Le problème c'est qu'il ne va plus y avoir de généraliste donc euh ... Mais il n'y aura plus de gynéco non plus.
- Votre médecin traitant pratique-t-il les frottis ? Pas à moi en tout cas, puisqu'il ne s'occupe que des femmes enceintes.
- Vous l'a-t-il déjà proposé ? Non.
- Ferez-vous faire votre frottis par un autre généraliste ? Oui, aucun problème. A part quelqu'un qu'est proche peut-être ça me mettrait mal à l'aise.
- A quelle distance se trouve votre généraliste de votre domicile ? 10 km.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? C'était sympathique !

Hors enregistrement :

- Examens très désagréable car rétroversion de l'utérus. A eu une gynécologue qu'elle ne citera pas, chez qui elle ne va plus, qui l'a vraiment martyrisée. Professionnel avait des petits soucis niveau hygiène, pas de gants, pas de lavage de mains, entretien entre deux. Examens extrêmement douloureux, la professionnelle lui aurait dit que c'était dans la tête. Puis lui a dit qu'elle n'avait pas le spéculum de la bonne dimension, qu'elle allait faire avec ce qu'elle avait. Donc elle ne l'a pas revue.
- Sensibilisée car sa fille a eu une conisation.

Entretien 5 : 27/07/2017 (5 :40)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 31.
- Votre profession ? Professeur des écoles.
- Votre statut marital ? Célibataire.
- Avez-vous des enfants ? Non.
- Avez-vous déjà été enceinte ? Oui, une IVG par curetage.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 18.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? J'en sais rien, je ne pense pas.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui.
- Par qui ? Dr C. à F. (gynécologue).
- A quelle fréquence ? Pas beaucoup. J'ai du avoir 3 ou 4 fois depuis l'âge de ... La première consultation a dû avoir lieu à 23 ou 24 ans, quelque chose comme ça.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel de santé ? Par bouche à oreille. J'ai eu une première consultation avec un monsieur avec qui je ne me sentais pas à l'aise, et du coup j'ai changé par bouche à oreille.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 30 minutes.

- De quand date votre dernier frottis ? Eh bien de pas longtemps, Juin 2017. Celui d'avant juillet 2015, parce qu'en fait il n'avait pas été bon et elle m'avait demandé de le refaire.
- A quel âge a eu lieu votre premier frottis ? 25 ou 26 ans je pense.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Ben il faut le faire, non ?
- Savez-vous à quoi il sert ? Oui, pour vérifier s'il n'y a pas d'infection quelconque ou de maladie quelconque.
- Qui peut le pratiquer ? Un gynéco.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Je dirais à la louche 25 ... J'en sais rien. Je sais qu'à partir d'un certain âge, 50, il faut le faire plus régulièrement qu'avant, mais je ne sais pas exactement.
- A quelle fréquence doit-il être pratiqué ? Tous les 5 ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Oui, je pense que ma gynéco m'en a parlé en me disant qu'il faudrait en faire un mais le reste je m'en rappelle peut-être pas.
- Que pensez vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ça ne me pose pas de problème.
- Pas d'avantage ou d'inconvénient ? Non. Finalement c'est à la même distance pour moi, donc ...
- Votre médecin traitant fait-il des frottis ? J'en sais rien.
- Vois l'a-t-il déjà proposé ? Je ne crois pas.
- Feriez-vous faire votre frottis par votre médecin généraliste ? Oui, ça ne me dérangerait pas.
- Par un autre généraliste ? Je n'y vois pas non plus d'inconvénient.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 25 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien.

Entretien 6 : 27/07/2017 (5 :15)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- J'accepte.
- Quel est votre âge ? 58 ans.
- Votre profession ? J'étais aide-soignante d'abord, puis économe. Et là maintenant je suis en invalidité.
- Votre statut marital ? Célibataire.
- Avez-vous des enfants ? Non.
- Avez-vous déjà été enceinte ? Non.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? Des attouchements à 8 ans, mais des rapports j'ai jamais réussi.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Au niveau de la mammographie, mais c'est tout.
- Aucun autre suivi ? J'ai eu mais je fais plus. C'est pas bien hein ...
- Depuis combien de temps ? Ça doit faire 8 ans que je n'ai pas vu de gynéco.
- Quelle est la date de votre dernier frottis ? Il y a 8 ans.
- Pourquoi ne le faites-vous plus ? C'est euh ... Du laisser-aller. Mais j'ai l'intention de reprendre.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Au dépistage d'éventuelles cellules cancéreuses ?
- Savez-vous qui peut le pratiquer ? La sage-femme, le médecin, la gynéco ... Je crois que c'est tout.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Ah ... Jusqu'à 70 ans, non ? 74 ans ?
- A quelle fréquence doit-il être fait ? Un fois par an.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non, sur le frottis, non.

- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? ... Je préférerais que ce soit quelqu'un d'autre. Enfin, dans la mesure où mon généraliste c'est un homme. Ah il y a le laboratoire aussi où on peut le faire.
- Savez-vous si votre médecin traitant fait les frottis ? Je ne sais pas, je ne lui ai pas posé la question.
- Et lui ne vous l'a jamais proposé ? Non.
- Feriez-vous faire votre frottis par un autre médecin généraliste ? Si c'était une femme, oui. Le prélèvement du frottis c'est la même chose puis après c'est l'analyse, donc je ne vois pas de différence.
- A quelle distance est votre généraliste de votre domicile ? 15 minutes.
- Et l'ancien gynécologue ? 30 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Oui.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Ben sympathique !

Hors enregistrement :

- Attouchements par beau-père de 8 à 12 ans.
- Jamais pu avoir de vrais rapports depuis (tentatives échouées).
- Examen gynécologique possible toutefois.

Entretien 7 : 27/07/2017 (5 :54)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? J'ai 37 ans.
- Votre profession ? Opératrice agro-alimentaire.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Vous avez des enfants ? 3 enfants.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 16 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui.
- Par qui ? A La F., Dr C. (gynécologue).
- A quelle fréquence ? Une fois par an.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? C'était la plus proche. En fait j'étais suivie à A., et Dr L., j'aimais pas trop.
- A quelle distance se trouve votre gynécologue de votre domicile ? 5 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? Il y a 6 mois.
- De quand date votre premier frottis ? 18 ans peut-être.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Ben parce qu'on me le conseille.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Pour déceler des cellules cancéreuses.
- Qui peut le pratiquer ? Un médecin ou un gynéco.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Tout au long de notre vie sexuelle.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les deux ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Du tout !
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Euh ... pourquoi pas. Peut-être plus facile d'avoir un rendez-vous.
- Combien de temps attendez-vous pour avoir un rendez-vous chez votre gynécologue ? 2 mois.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Je ne sais pas.
- Vous l'a-t-il déjà proposé ? Non.
- feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin généraliste ? Non.
- Pourquoi ? Parce que c'est un homme, et puis j'ai l'impression qu'il est tout le temps pressé.

- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Non plus.
- Pourquoi ? Ben chacun son travail. La gynécologie reste de la gynécologie. Il y a des gynécologues, autant aller voir un gynécologue.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien

Entretien 8 : 28/07/2017 (5 :12)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Tout à fait.
- Quel est votre âge ? 49 ans.
- Votre profession ? Assistante familiale.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? 3 enfants.
- L'âge de vos premiers rapports ? 17 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui.
- Par qui ? Mme C. (gynécologue), à La F., elle vient tous les mardi je crois.
- A quelle fréquence ? Une à deux fois par an. Mais là c'était un peu plus régulier suite à tous les traitements d'hormones qu'elle m'avait donné et tout ça pour la ménopause.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que c'est le plus proche.
- A quelle distance est-elle de votre domicile ? 5 min.
- De quand date votre dernier frottis ? Donc je l'ai vue en début d'année, donc là.
- Votre premier frottis ? 17 ou 18, non 18 je pense.
- A quelle fréquence réalisez-vous les frottis ? Une fois l'année.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Parce qu'on me propose de le faire, donc je pense que c'est important.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Non, pas exactement.
- Qui peut le pratiquer ? Le gynécologue, et peut-être le médecin.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? J'en sais rien.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les ans, non ?
- Avez-vous déjà reçu une information écrite ou orale sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Je sais pas trop, c'est pas son truc. Le médecin c'est plus pour les petites choses.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? je ne sais pas.
- Vous 'a-t-il déjà proposé ? Non.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Non, j'aurais pas envie par lui. Il est fait pour autre chose.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre médecin généraliste ? Non, ce n'est pas son boulot.
- A quelle distance se situe votre généraliste de votre domicile ? 5 min.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Ça a été.

Entretien 9 : 28/07/2017 (8 :02)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Bien sûr.

- Quel est votre âge ? 60.
- Votre profession ? Agent d'entretien.
- Votre statut marital ? Divorcée.
- Des enfants ? 3.
- Combien de grossesses ? 4, j'ai eu une interruption de grossesse (curetage) après mes enfants.
- L'âge de vos premiers rapports ? je sais pas moi je dirais 17.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? J'en sais rien, je pense pas.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Oui.
- Par qui ? Dr I., à D. Avant c'était Dr A., mais il est parti.
- A quelle fréquence ? Tous les ans.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Ben disons qu'avant j'étais sur La Ferté, Dr A., mais il est parti, et Dr I. était aussi là et comme il consultait aussi à l'hôpital ben j'ai fait mon premier rendez-vous à l'hôpital et puis ben après comme ça correspondait pas à l'hôpital je suis montée à D.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 20 minutes, mais je demanderai à repasser à l'hôpital si possible.
- De quand date votre dernier frottis ? Ça doit faire un an, puisque j'y suis allée en début d'année et il m'a dit l'année prochaine.
- A quel âge avez-vous commencé les frottis ? Alors là ...
- A quelle fréquence réalisez-vous vos frottis ? Je me rappelle plus, c'était tous les deux ans avant, maintenant c'est beaucoup plus éloigné.
- Pourquoi acceptez-vous de faire les frottis ? Ben ça a été conseillé par le médecin, et puis après tout c'est une détection aussi s'il y a quelque chose hein. Il vaut mieux prévoir à l'avance.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? A une détection, de voir s'il y a un cancer ou quelque chose, ou une infection ou quelque chose.
- Qui peut le pratiquer ? Ben les gynéco mais, les médecins généralistes je ne sais pas, peut-être.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Peut-être assez tôt quand même, à partir d'une trentaine d'année.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Je croyais que c'était tous les deux ans. Maintenant le stérilet c'est 5 ans, avant c'était 2 ans 1/2. Donc comme moi j'avais un stérilet, c'était beaucoup plus rapproché.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non. Oui si le gynéco en a parlé, mais expliquer ...
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Pourquoi pas. Ben des avantages oui parce que c'est quand même plus près. Mais je n'y vois pas d'inconvénient.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? J'ai jamais posé la question.
- Vous l'a-t-il déjà proposé ? Non.
- feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Pourquoi pas ! Ben disons que j'ai jamais fait, ce serait la ... J'aurais commencé beaucoup plus tôt peut-être. Si il fallait, oui.
- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Ben franchement non. Pas quand je ne connais pas.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 min.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Oui.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Bien !

Hors enregistrement :

- Délai de consultation gynécologue 10 jours au cabinet même.

Entretien 10 : 29/07/2017 (5 :40)

- Acceptez-vous de participer à cet entretien ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 27 ans.
- Votre profession ? Architecte.
- Votre statut marital ? Pacsé.
- Des enfants ? Non.
- Déjà été enceinte ? Non.
- L'âge de vos premiers rapports ? 18 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Oui je crois.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Oui.
- Par qui ? Dr D. à P.
- A quelle fréquence ? Tous les ans normalement, mais la tous les 6 mois parce que j'ai changé de pilule. J'ai fait un frottis il y a 2 ans et j'en ai refais un là il y a 3 mois.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce j'étais sur P. et j'ai cherché pas loin de chez moi.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 10 minutes à pied.
- Quel est son délai de RDV ? 1 mois 1/2.
- A quel âge était votre premier frottis ? 25 ans.
- A quelle fréquence le réalisez-vous ? Tous les deux ans.
- Pourquoi acceptez vous de faire le frottis ? Parce que Dr A. (médecin traitant) m'avait conseillé d'en faire un à 25 ans, et là à mon changement de pilule, ça faisait deux ans donc la gynéco me l'a refait.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Pas tellement, à vérifier si tout va bien.
- Qui peut le pratiquer ? Le gynéco.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Je sais qu'à partir de 25 ans c'est bien de le faire mais jusqu'à quel âge je sais pas.
- A quelle fréquence doit-il être fait ? Tous les deux ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Surement orale, par la gynéco, mais je ne m'en souviens plus trop.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? J'aurais pas le réflexe mais ça ne me dérangerait pas. Ici, oui ce serait un avantage si j'avais été là.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? je sais pas.
- Vous l'a-t-il déjà proposé ? Il m'a conseillé de le faire.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre généraliste ? Euh, je pourrais pas. Parce que c'est paradoxal mais je le connais depuis très longtemps, et puis ... Non c'est pas forcément le fait que c'est un homme.
- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Oui, par ce que je le connaîtrais moins.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 250 km.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien !

Entretien 11 : 29/07/2017 (6 :38)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 33.

- Votre profession ? Ouvrière (travail à la chaîne).
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? 3.
- Combien de grossesses ? J'ai eu les jumeaux, ensuite j'en ai perdu un (IMG à 6 mois), puis mon dernier.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 17.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Je ne connais pas.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Non. La dernière fois c'était pour ma dernière grossesse, à A. C'était il y a 7 ans.
- Pourquoi n'avez vous pas de suivi ? Ben c'est moi.
- A quelle distance était-il de votre domicile ? 25 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? Il y a quelques jours, avec votre consoeur (interne en stage SASPAS).
- Pourquoi avez-vous choisi de le faire faire par ce professionnel de santé ? Ben ça m'évitait le déplacement déjà, et puis elle me l'a proposé et je me suis dit que depuis le temps ...
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Du tout.
- Qui peut le pratiquer ? Ben les généralistes du coup, je ne savais pas, et puis les gynécologues.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Ben déjà j'aurais dit à partir de 40 ans, donc ...
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Aucune idée.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ah ben c'est bien, c'est pratique ! Ben déjà ça évite le déplacement, on connaît le médecin, et puis c'est une femme en l'occurrence. Enfin moi je préfère. L'avantage c'est qu'elle me parle comme moi, pas de noms ... Compliqués.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Ben il ne m'a jamais proposé, donc je ne sais pas.
- Le feriez-vous pratiquer par votre médecin traitant ? Non.
- Pourquoi ? Parce que c'est un homme et qu'il me suit depuis que je suis toute petite. Je crois que j'aurais du mal, de la gêne je pense.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Oui.
- A quelle distance se trouve votre généraliste de votre domicile ? 5 min.
- A quel âge était votre premier frottis ? Je ne m'en rappelle pas.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Sympathique !

Entretien 12 : 29/07/2017 (5 :17)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 56.
- Votre profession ? Aide à domicile.
- Votre statut marital ? Mariée, j'ai eu deux enfants.
- Combien de grossesses ? Deux.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? A 16 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, Dr C. à A.
- A quelle fréquence ? La dernière fois que j'y ai été, il y a deux ans.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que c'est lui qui m'a opéré, il m'a fait la totale, il y a 4 ans.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 40 minutes.

- De quand date votre dernier frottis ? C'est lui qui me l'a fait, il y a 4 ans.
- A quel âge avez-vous eu votre premier frottis ? Peut-être à 15/16 ans quand j'ai eu la pilule, je ne sais plus, c'est loin ça !
- Pourquoi faisiez-vous les frottis ? Parce que c'était pour voir si on avait pas quelque chose, non ? Le cancer, ou voilà, c'est ça hein. C'est ma vie quand même, je ne voulais pas qu'il m'arrive quelque chose.
- Qui peut pratiquer le frottis ? Le gynécologue.
- Quelle tranche d'âge est concernée par le frottis ? La tranche d'âge, pour moi c'est peut-être 18 ans oui ? Je sais pas.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les deux ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Y a pas d'inconvénient, moi, c'est un médecin.
- Y verriez-vous des avantages ou des inconvénients ? Ça serait plutôt par une femme que par un homme par contre.
- Votre gynéco est un homme ou une femme ? Non c'est un homme mais comme il m'a fait la totale j'étais bien obligée.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Il ne m'a jamais proposé.
- Le feriez-vous pratiquer par votre généraliste ? Non.
- Pourquoi ? Parce que je le connais depuis des années, et puis il y aurait peut-être une gêne. Même que c'est un docteur je ... Voilà, je sais pas.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Non.
- Pourquoi ? Par une femme oui mais pas par un homme.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Quel est le délai pour avoir un rendez-vous chez votre gynécologue ? Ça va assez vite, mais il faut bien compter deux ou trois mois !
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? C'était sympa !

Entretien 13 : 31/07/2017 (6.53)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 40 ans.
- Votre profession ? Ouvrière.
- Votre statut marital ? Célibataire.
- Des enfants ? Une petite fille.
- Combien de grossesses ? Deux, une fausse couche précoce.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 19.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, le Dr L. à A.
- A quelle fréquence ? Tous les ans.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Ben parce qu'en fait avant j'étais de la région parisienne et après j'ai habité à S. et le plus près c'était A. donc euh ...
- A quelle distance se trouve votre gynécologue de votre domicile ? 40 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? Il y a un an.
- De quand date votre premier frottis ? Il y a trois ans.
- A quelle fréquence réalisez-vous vos frottis ? Tous les trois ans.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Parce que j'ai pas le choix. On me dit de le faire donc je le fais, pour voir s'il n'y a pas un souci de santé ou ...

- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Ben voir s'il n'y a pas des anomalies, des bactéries, des choses comme ça, des maladies ...
- Qui peut le pratiquer ? Ben le gynécologue, et je ne savais pas que le médecin traitant aussi, enfin c'est ce qu'on m'a dit (une amie).
- Quelle est la tranche d'âge concernée par le frottis ? Je pense aux premiers rapports, et puis ...
- A quelle fréquence doit-il être fait ? Je ne sais pas, je dirais tous les ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non. Le gynéco me l'a juste fait, mais peut-être qu'il a pensé que je savais comme j'étais une fille.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ben ça peut être bien parce qu'on peut aller au même endroit. Mais ça me paraîtrait gênant sachant que c'est mon médecin traitant. D'habitude on y va pour des choses, je sais pas comment expliquer, enfin juste il nous ausculte, que là de se déshabiller entièrement, c'est déjà gênant à la base ... Mais ça serait peut-être plus rapide pour les rendez-vous.
- Quel délai pour les rendez-vous chez votre gynéco ? Ben là faut attendre 2 mois 1/2.
- Votre médecin traitant pratique-t-il les frottis ? Euh je lui ai jamais demandé, et j'aurais pas pu avec lui, comme il était jeune, enfin il est jeune ... Mais le fait que ce soit un homme, non, ça ne me gêne pas.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre médecin généraliste ? Ben euh si c'est mon médecin traitant, non. Après c'est vrai que c'est dommage mais ...
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 10 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Oui.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Ça a été !

Entretien 14 : 01/08/2017 (6 :46)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 40 ans.
- Votre profession ? Sans emploi pour le moment.
- Votre statut marital ? Célibataire.
- Avez-vous des enfants ? Oui.
- Combien ? Une.
- Combien de grossesses ? Une seule.
- L'âge de vos premiers rapports ? A la vingtaine.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Il me semble, je me souviens pas plus que ça. (Après vérification, non).
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, Dr C. à La F.
- A quelle fréquence ? Une fois par an.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Ben parce qu'on me l'avait recommandée, qu'elle était bien.
- A quelle distance se trouve-t-elle de votre domicile ? 5 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? En bien ça fait ... L'année dernière je l'ai vue, donc en Octobre dernier.
- A quelle fréquence le faites-vous ? Ben elle m'a dit tous les deux ans.
- La date de votre premier frottis ? Pfff ... Ben à partir du moment où j'ai commencé à prendre la pilule, juste après ma grossesse. J'ai eu ma fille en Février 2004, donc j'ai du le faire en fin d'année 2004 (à 27 ans).
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Ben pour savoir si euh ... On a pas de problème bactériologique, etc ... Euh vaginal quoi.

- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Pour rechercher si on a des choses cancéreuses ou des choses comme ça.
- Qui peut pratiquer le frottis ? Donc euh la gynéco ou en laboratoire.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? A partir du moment qu'on commence à avoir des rapports jusqu'à la fin de nos cycles, quand on est en ménopause.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Je pense que c'est tous les deux ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Oui, pourquoi pas ?
- Y verriez-vous des avantages ou des inconvénients ? Ben euh... Je sais pas trop, parce que vu qu'on est suivi gynécologiquement, donc euh, ben logique que ça soit la gynéco. Mais bon si il manque de spécialistes, ou de gynécos euh, pourquoi pas que le médecin traitant prenne le relais.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Je sais pas du tout.
- Vous en a-t-il déjà parlé ? Ben il m'envoie quand il y a un frottis à faire soit avec la gynéco, soit au laboratoire.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin généraliste ? Euh, plus ma gynéco quand même ! C'est plus par rapport à la gynéco, c'est une femme, donc je suis plus à l'aise par rapport à ça.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Oui, si c'est une femme, pas de souci.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- En combien de temps avez-vous un rendez-vous chez votre gynéco ? Euh, ben il faut que je m'y prenne trois mois à l'avance quand même.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien !

Entretien 15 : 01/08/2017 (5 :59)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 38 ans.
- Votre profession ? Mère au foyer.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? 5.
- Combien de grossesses ? 5. Pour ma première fille quand j'ai accouché ils ont mis des ventouses parce qu'elle avait du mal à sortir, et les autres ça s'est très bien passé. A part le dernier que j'ai accouché chez moi parce qu'ils n'ont pas pu me garder à la maternité. J'ai pas compris parce qu'il y avait une dame qui avait le même col que moi à 4cm ils l'ont gardée et moi ils m'ont fait ressortir.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 14.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Je ne sais pas ce que c'est.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, par le Dr I. à La F.
- A quelle fréquence ? Ah ben là j'y ai pas retourné, je devrais y aller parce que j'avais un frottis à faire. La dernière fois que j'y suis allée ça va faire 2 ans.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que j'ai pas de moyen de locomotion et puis moi je peux pas aller à F. tout le temps, et puis c'est plus près de chez moi, j'habite dans les HLM alors ...
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 5 min, il faut quand même descendre toute une route.
- En combien de temps avez-vous rendez vous ? Faut attendre, ça peut durer 5, 6 mois.

- De combien de temps date votre dernier frottis ? Alors là j'en avais un à faire et je l'ai pas refait, c'est un tort. Je me rappelle plus, je crois que c'est tous les trois ans qu'il faut que je le fasse.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Pour voir si j'ai pas de maladie euh ... Par exemple, si j'ai pas de problème à l'utérus et tout ça.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Euh non.
- Qui peut le pratiquer ? Soit le médecin traitant, soit la sage femme, soit le gynécologue.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Alors c'est entre 35 et 40 et quelques, je sais plus. 45 je crois.
- A quelle fréquence doit-il être fait ? Tous les trois ans. Je le sais parce que j'ai lu le papier.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Oui, de la sécurité sociale.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ça ne me dérange pas. Ça ne me gênerait pas du tout.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Je sais pas. Je lui ai pas demandé.
- Vous l'a-t-il déjà proposé ? Non.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Je suis plus en confiance avec un gynécologue, c'est lui qui m'a suivie pour mes grossesses alors.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Si c'est une femme ça me dérange pas. Mais Monsieur B. (son médecin traitant) c'est un homme, ça me gêne. Monsieur I. c'est bien un homme et je suis bien obligée de le faire avec lui. Ce serait une femme oui ce serait bien.
- Quelle est la distance entre votre médecin traitant et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Euh oui je me suis fait taper dessus par mon premier compagnon.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien !

Entretien 16 : 01/08/2017 (6 :38)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 40 ans.
- Votre profession ? Intérimaire.
- Dans quel domaine ? L'alimentaire.
- Votre statut marital ? Concubinage.
- Des enfants ? 4.
- Combien de grossesses ? 6, 2 IVG, par curetage.
- Accouchements normaux ? Deux siéges, un complet, le premier, et un semi.
- L'âge de vos premiers rapports ? 17 ans et 3 mois.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non. Ça existait pas de toute façon.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, Dr I. à l'hôpital de La F. C'est plus L. qui me suit parce que Dr I. est pas trop disponible.
- A quelle fréquence ? Euh ben j'y suis allée il y a même pas 9 mois, pour regarder par rapport à mon stérilet parce que ça va faire 5 ans, il faut que je le change. Et donc j'ai été l'année dernière pendant 9 mois j'ai pas du tout eu de règles, donc je me suis dit tiens, peut-être la ménopause. Et du coup je suis allée voir le Dr L., elle m'a examiné et elle m'a dit non, je vois rien, tout. Et du coup il fallait que je fasse, que j'ai pas fait, au mois de mai deux prise de sang pour savoir si c'était la ménopause. Mais depuis le travail j'ai mes règles tous les mois ! Donc voilà.
- A quelle fréquence y allez-vous normalement ? Tous les deux ans. Et je fais bien mon frottis, tous les trois ans.

- Pourquoi avez-vous choisi ce professionnel de santé ? Ben parce que c'est eux que j'avais à mes grossesses en fait. J'étais suivie à La F. jusqu'à ce que la maternité ferme.
- A quelle distance de votre domicile se trouve-t-il ? 17 km (15 min).
- De quand date votre dernier frottis ? Ben là, il y a 9 mois.
- A quelle fréquence les faites-vous ? Ben c'est tous les trois ans je crois.
- A quel âge avez-vous eu le premier frottis ? Je sais pas.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Ben pour savoir si j'ai pas un cancer ou je sais pas une maladie à la con quoi !
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Non.
- Qui pet le pratiquer ? Ben le gynécologue. Je sais pas si le médecin généraliste ils ont le droit ou pas.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Alors après 25 ans, et puis je sais pas, jusqu'à ce qu'on parte, non ?
- A quelle fréquence doit-il être fait ? Ben je pense tous les trois ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Bah moi je préfère que ce soit le gynéco, parce que mon médecin c'est un homme déjà, et puis le Dr I. c'est vraiment un gynécologue prévu pour quoi !
- Votre médecin traitant fait-il les frottis ? Non. J'en sais rien en fait mais je pense pas.
- Il ne vous l'a jamais proposé ? Non. Et puis je lui ai jamais posé la question non plus puisque ...
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin généraliste ? Non.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Non, parce que j'ai toujours eu l'habitude de le faire faire à l'hôpital en fait. Après ce serait peut-être plus simple de le faire faire par son généraliste, au niveau du temps des rendez-vous.
- Quel est le délai pour un rendez-vous chez le gynécologue ? Oh ben moi en fait je le prends un an à l'avance, mais j'en sais rien moi, j'imagine 6/8 mois, si c'est pas grave s'il n'y a pas de truc grave à faire.
- Vous y verriez d'autres avantages ou d'autres inconvénients que ce soit un généraliste qui le pratique ? Ben non ce serait mieux, parce que déjà je pense qu'il aurait plus de temps pour nous expliquer vraiment, et puis il reçoit directement les résultats donc ce serait directement dans notre dossier médical.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 17 km (15 min).
- Avez-vous déjà subi des violences ? Euh oui, par mon ex-concubin.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Ça va.

Entretien 17 : 01/08/2017 (7 :13)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 54.
- Votre profession ? Femme de ménage.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? 3.
- Combien de grossesses ? 3, dont une j'ai accouché en siège en un quart d'heure.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 18 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Euh, j'ai pas été depuis l'âge de 50 ans quand j'ai arrêté la pilule.
- Et avant qui étiez-ce ? C'était N., la dernière fois j'étais à l'hôpital de La F. aux permanences.

- A quelle fréquence y alliez-vous ? Ben, à reculons (rires), je sais pas, je peux pas trop vous dire.
- Pourquoi aviez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Ben parce que là euh, la dernière fois que j'y ai été, on m'avait dit je faisais du diabète c'était peut-être à cause de la pilule. Alors j'ai dit ben je vais arrêter la pilule, et puis il m'a dit vous allez être ménopausée vous pouvez arrêter. Et quand je l'ai arrêtée ben maintenant mon diabète il est stable. C'est peut-être pour ça que j'ai poussé un peu plus à y aller mais depuis j'y vais vraiment quand on me le dit.
- Et pourquoi aviez-vous choisi le Dr N. ? Parce que c'est lui qui a suivi mes enfants, pour mes grossesses. Comme j'ai toujours accouché il m'a dit vous pouvez commencer une 4^e fois, j'ai dit non c'est bon !
- A quelle distance se trouvait-il de votre domicile ? 5 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? Ben la dernière fois il y a 4 ans. Pourtant j'ai reçu un dépistage il y a pas longtemps j'ai pas été.
- Un dépistage de quoi ? Ben de frottis tout ça, après 50 ans on reçoit quelque chose, une feuille. Le colon je le fais, les seins je le fais, et puis j'ai droit à un frottis remboursé, mais j'ai pas été. J'avais pas le temps, je ... Et puis les rendez-vous étaient ...
- Pourquoi acceptiez-vous de faire le frottis ? Ben pour voir si, pour le dépistage ... Quelconque je sais pas. Une maladie ou un truc comme ça je sais pas.
- Et pourquoi ne le faites-vous plus ? Je sais pas, c'est pas ... Là j'ai pas le temps, je suis débordée. Et puis avant on pouvait y aller directement à un gynécologue, maintenant faut prendre des rendez-vous, ils viennent pas tous les ... Alors les rendez-vous c'est un peu dur à La F.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Non pas de trop.
- Qui peut le pratiquer ? Ben en laboratoire aussi on peut faire, et le gynéco.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Euh je crois que 50 ans. Nan c'est pas ça ?
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Je sais pas.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ah ben dans le temps ils le faisaient, je crois hein parce que avant j'ai eu un médecin qui le faisait. Ben ça me gênerait pas parce qu'on pourrait plus avoir de rendez-vous que chez un gynécologue comme en permanence à La F. C'est plus direct, les rendez-vous sont pas les mêmes.
- Votre médecin traitant pratique-t-il les frottis ? Non, je sais pas, je lui ai jamais demandé.
- Vous l'a-t-il déjà proposé ? Non.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Euh oui, ça ne me gênerait pas. On irait peut-être plus souvent le faire par le médecin traitant que par des rendez-vous qui mènent à 15 jours, 3 semaines, 1 mois, que les rendez-vous chez le généraliste ils sont plus rapides.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Ça dépend, plutôt moins. Je le connaîtrais pas.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 min.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Bien.

Hors enregistrement :

- A bien reçu une feuille de la sécu qui disait de faire le frottis après 50 ans.
- Son médecin traitant lui a dit de le faire si elle voulait.

Entretien 18 : 01/08/17 (7 :57)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?

- Oui.
- Quel est votre âge ? 58 ans.
- Votre profession ? A la retraite de la fonction publique territoriale.
- Votre statut marital ? Divorcée.
- Des enfants ? 4 enfants.
- Combien de grossesses ? Alors une fausse couche, la première, parce que je suis de rhésus A négatif et les rhésus A négatif rejettent, voilà. Après mon aîné, mon deuxième, puis ma fille, entre deux j'ai fait un IVG, à ma demande, par curetage. Et après j'ai eu mon fils qui n'était pas du tout euh ... Parce que j'avais commencé une déprime, j'avais plus de règles du aux médicaments, qui n'était pas prévu. Et en fin de compte je me suis aperçue, on s'est aperçu avec le docteur, et j'étais fort en colère parce que personne n'avait rien vu, et que la grossesse était arrivée à 4 mois quand même.
- L'âge de vos premiers rapports ? Là vous enregistrez ? 15 ans, violée.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Qu'est-ce que c'est que ce truc ?
- Avez-vous un suivi gynéco ? Non, depuis 17 ans.
- Pourquoi ? Parce que à chaque fois où je vais y a rien, j'ai pas de véhicule, je suis pas euh ...
- Qui vous suivait avant ? Alors c'est où je travaillais avant à la ville de Q. en banlieue parisienne. J'ai travaillé à la petite enfance pendant 29, donc là j'avais les gynéco, dermato et ophtlamo et dentiste.
- A quelle fréquence alliez-vous chez votre gynéco ? Là j'étais assez suivie parce que entre les grossesses et les frottis, mais c'est vrai que ça fait 17 ans que je n'y vais plus.
- Quelle est la date de votre dernier frottis ? 17 ans à peu près.
- Pourquoi ne faites-vous plus votre frottis ? Ben parce que je sais pas maintenant si un médecin peut le faire ou il faut aller voir carrément un gynéco ? Donc il y a la question à se poser.
- Pourquoi acceptiez-vous de faire le frottis à l'époque ? Parce que mon médecin traitant me le faisait dans son suivi médical. Et elle passait la main à la gynéco quand j'étais enceinte.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Eh ben à déceler euh ... Surement des maladies, à déceler je sais pas des microbes, des mycoses ou je sais pas ...
- Qui peut le pratiquer ? Je pense que c'est soit un gynécologue, soit le médecin puisque moi c'était mon médecin.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Je pense que c'est à tout âge. Evidemment pas les enfants.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Je dirais une fois par an, non ?
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Aucune information.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? C'est dans mon histoire de vécu par rapport à ... Je pense que pour arriver à être médecin il faut avoir passé des diplômes, travaillé dur et je pense que un médecin peut être autant capable, au contraire.
- Y verriez-vous des avantages ou des inconvénients ? Pas du tout.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Ben écoutez je viens d'arriver du mois de septembre donc je lui ai pas posé la question. Je sais pas, il ne m'a pas proposé, j'en sais rien.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Oui pourquoi pas ! Si il le fait.
- Par un autre généraliste ? Ben après faudrait être conseillé : qui, quoi, comment, où. Après les sages-femmes non ? Elles ne sont pas habilitées à faire les frottis ?
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences ? Oui, femme battue aussi.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Avec votre sourire, ça va !

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.

- Quel est votre âge ? 42.
- Votre profession ? Femme de ménage, mais à mon compte, service à la personne.
- Votre statut marital ? Je suis mariée.
- Des enfants ? Oui, trois.
- Combien de grossesses ? Deux, les jumelles anesthésie générale et césarienne parce que je suis arrivée à la maternité, contractions, et ça urgeait, et je suis rentrée au bloc en me disant que comme on m'avait dit qu'il n'y en avait qu'une ...
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 16 ans 1/2.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Non.
- La dernière fois ? C'était à l'hôpital de La F., c'était un Monsieur qui travaillait là, il y a quelques années, on va dire 5 ans. Il avait aussi un cabinet à F.
- Pourquoi aviez-vous choisi ce professionnel de santé ? Parce qu'il a une spécialisation je crois dans le cancer, et comme j'ai besoin d'avoir un suivi parce que du côté de ma mère il y a eu des cancers de l'utérus et cancer du sein, je me promène toujours avec un courrier. Donc j'avais envie, et puis parce que c'était à La F.
- A quelle distance se trouvait-il de votre domicile ? 5 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? 5 ans je pense, je pense qu'il m'en avait fait un à ce moment là.
- A quelle fréquence le faisiez-vous ? Ben le premier gynéco que j'ai vu j'étais enceinte de ma fille aînée, donc j'avais 20 ans. Je n'en avais pas vu avant, et j'ai eu le premier après l'accouchement de ma fille. Et après c'était régulier mais euh ... Je suis incapable de vous dire exactement.
- Pourquoi acceptiez-vous de faire le frottis ? Parce que c'est, pas obligatoire mais c'est ... Je dois avoir un suivi. On est censé faire un frottis tous les ans il me semble, non ?
- Pourquoi ne le faites-vous plus ? Parce que je suis trop feignante et que ... Voilà c'est tout, c'est que flemme de prendre rendez-vous.
- Quel délai pour avoir rendez-vous chez le gynéco ? Je sais pas. La dernière fois que j'ai appelé c'était à F., celui qui vient aussi à La F., et la secrétaire m'avait envoyé bouler puisque je lui demandais à être suivie aussi pour le cancer, et elle m'a dit c'est pas à nous il faut aller directement à C. C'est pour ça que j'ai lâché prise.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Ce sont des analyses ... exactement pour quoi non.
- Qui peut le pratiquer ? Gynécologue.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Je sais pas moi je dirais 17, ou 15 ans jusqu'à 50 ans.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Pour moi c'est tous les ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Très bien !
- Pourquoi ? Ben parce que c'est à côté de chez nous, on le connaît et puis on a pas un délai de quelques semaines ou quelques mois.
- Vous n'y verriez pas d'inconvénient ? Non, même au contraire, je crois que je prendrais rendez-vous !
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? J'ai jamais abordé le sujet avec lui, donc je sais pas.
- Il ne vous l'a jamais proposé ? Non, et puis comme je ne viens pas le voir plus d'une, deux fois par an peut-être ...
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Oui, ça ne me gêne pas. C'est pas pire que d'aller chez un gynéco qu'on ne connaît pas. De toute façon c'est quand même gênant, donc gênant pour gênant ...

- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Oui. C'est pas agréable d'une façon ou d'une autre donc, je suis très pudique donc de toute façon ...
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien.

Entretien 20 : 03/08/2017 (7:42)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 37.
- Votre profession ? Aide-soignante.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? Oui, deux.
- Combien de grossesses ? 2 (2 AVB, pas de complication).
- L'âge de vos premiers rapports ? 16 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, Dr R. à A.
- A quelle fréquence ? Ben là du coup suite à la conisation j'y vais souvent. J'y vais tous les trois mois.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce qu'en fait Madame R. c'est elle qui s'occupe des problèmes de gynéco. A la base mon gynéco c'est Monsieur L. à A. Et puis suite au frottis ils se sont aperçus que c'était pas normal et du coup ils m'ont envoyé vers Mme R. parce que c'est elle qui, elle gère pas du tout de grossesse, elle gère que ce genre de chose.
- A quelle distance se trouve-t-elle de votre domicile ? J'habite R., elle est à 22 km.
- De quand date votre dernier frottis ? Mars je crois.
- Quand a eu lieu la conisation ? Aout l'année dernière.
- Le frottis anormal ? Septembre 2015, c'est moi qui avait freiné des quatre fers.
- A quelle fréquence faisiez-vous réaliser vos frottis ? On m'a dit tous les 2 ans.
- Pourquoi acceptiez-vous de faire le frottis ? C'est une bonne question, ben parce que fallait le faire et puis fallait vérifier s'il n'y avait pas de grosse merde, des choses comme ça.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Non. Ils m'ont expliqué mais dans leur tête c'est tellement simple et dans la notre c'est tellement ... dans notre tête on reste sur le fait que déjà y a un souci et y a conisation, et après en fait les informations elles rentrent plus.
- Qui peut pratiquer le frottis ? Tout le monde, parce que je crois que les médecins ils font aussi. Les gynéco, les sages-femmes je crois qu'elles font aussi et les médecins généralistes, enfin les anciens. Je sais pas si les nouveaux font.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Ben tout le monde normalement ! Enfin je sais pas, après la ménopause il n'y a peut-être plus besoin, j'en sais rien.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Ben moi je dirais tous les deux ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Orale. Mme R. mais pas Mr L. Lui, après une grossesse on fait un frottis.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Je m'en fous moi du moment que j'ai pas mal. Moi je suis hypersensible et en fait la première colposcopie que j'ai eu a été tellement douloureuse que du coup maintenant c'est fermeture. En fait je suis en stress à mort, donc le moindre frottis c'est ... Déjà rien que le spéculum, déjà non c'est pas possible.
- Des avantages ou des inconvénients au fait que ce soit un généraliste ? Non, un professionnel c'est un professionnel.

- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Non. Enfin il ne m'a jamais proposé en tout cas.
- Le feriez-vous pratiquer par votre généraliste ? Non, j'aimerais autant que ce soit ... Ben parce que c'est Mr B. quoi ! Je le connais par cœur, j'arrive je sais les questions qu'il va me poser. Je viens je fais presque mon ordonnance toute seule.
- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Oui peut-être. Je pense que Mr B. il est trop dans son truc de généraliste, de bobologie et du coup voilà. Il est gentil, il est bien, il prend les rendez-vous rapides et c'est tout ce que je lui demande. Quand je suis malade il me files des antibio, très bien, je peux aller travailler et voilà, ça s'arrête là quoi.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 10 km.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Ça va.

Entretien 21 : 04/08/2017 (5 :48)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 26.
- Votre profession ? Vendeuse.
- Votre statut marital ? Célibataire.
- Des enfants ? Non.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 17 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Oui, Dr I. à la F.
- A quelle fréquence ? Assez régulièrement parce que des soucis avec mes ovaires. Ça me fait mal, donc il me voit tous les deux/trois mois.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivi par ce professionnel ? Familial.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 5 minutes.
- Quel est le délai de rendez-vous ? En 15 jours.
- De quand date votre dernier frottis ? Là, la dernière fois que j'ai été au gynécologue, Mai ou Juin, et un an avant.
- A quelle fréquence réalisez-vous vos frottis ? Tous les ans, à cause de mes problèmes.
- A quel âge avez-vous commencé faire des frottis ? 23/24 ans.
- Pourquoi acceptez-vous de faire des frottis ? Pour voir si j'ai rien d'anormal.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Pas trop, pas plus que ça.
- Qui peut le pratiquer ? Le gynécologue.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? 25/40 ans.
- A quelle fréquence doit-il être fait ? Ben je sais pas du coup.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Je sais pas je trouve ça plus normal que ce soit le gynécologue, c'est son domaine à lui, et pas spécialement celui du médecin.
- Y verriez-vous des avantages, des inconvénients ? Déjà que ça me gêne avec un gynécologue, alors là !
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? J'en sais rien du tout.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Non. Ça me gênerait trop. Je ne me vois pas me déshabiller devant lui. Je suis assez pudique en plus alors ...
- Par un autre généraliste ? Une femme ça me gênerait moins. Mais moi je trouve que le généraliste c'est tout ce qui est généraliste, et le gynécologue, c'est tout ce qui est intime.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.

- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Bien.

NB : mère présente lors de l'entretien, accord et souhait de la patiente, mais parfois intrusive.

Entretien 22 : 04/08/2017 (7 :28)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 55.
- Votre profession ? Agent de Service Hospitalier.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? 3 enfants.
- Combien de grossesses ? 3 (3 AVB), et de l'hypertension, surtout pendant la 3 grossesse, qui a été très compliquée.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 17 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, Dr J. à F., et maintenant c'est sa fille.
- A quelle fréquence ? J'y vais tous les ans à peu près.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Alors, normalement c'était mon médecin, mon généraliste, mais il y a eu un problème pour la ménopause, j'ai fait des hémorragies. Donc mon médecin généraliste a préféré m'envoyer chez le Dr J. Avant c'était mon médecin qui me faisait mes frottis.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 20 km.
- Quelle est la date de votre dernier frottis ? Alors c'est pas l'année dernière, c'est l'année d'avant.
- A quelle fréquence réalisez-vous vos frottis ? Tous les deux ans.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Pour le dépistage du cancer de l'utérus, et puis j'ai un petit fibrome donc il faut que je sois suivie aussi.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? A dépister le cancer de l'utérus, enfin c'est toujours ce qu'on m'a dit.
- Qui peut le pratiquer ? Ben normalement le généraliste peut le pratiquer, et le gynécologue.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Bonne question parce qu'en maison de retraite on s'est posé la question. On a quand même des gens assez jeunes, il y a des dames de 60 ans qui sortent de CAT, et il y a une dame qui y a été alors ... Moi j'ai des filles donc euh ... Moi je dirais aux premiers rapports jusqu'à ...
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les deux ans, s'il n'y a pas de complication.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Oh ben c'est bien ! Parce qu'on se connaît, et puis je ne sais pas il y a une approche, c'est différent je pense. Dr J. je ne le connaissais pas, j'y ai été parce que j'avais des soucis de santé, mais voilà ça m'a plus perturbée qu'autre chose. Parce que d'abord c'était un homme. Mais mon médecin généraliste d'avant c'était un homme mais je le connaissais depuis x années, c'était une relation de confiance. Après moi c'est mon médecin généraliste qui m'a envoyée chez le Dr J.
- Voyez-vous des avantages ou des inconvénients à ce que ce soit un généraliste ? Des avantages. Moi le Dr J. j'avais un souci, j'avais l'endomètre vraiment fragilisé et atrophié et tout ça, et il m'avait fait des examens et tout ça et quand je suis revenue il m'a dit « C'est bon vous avez pas de cancer ». Ça ça m'a ... Il m'avait pas dit qu'il cherchait, qu'il y avait possibilité que j'aie un souci de ce côté là. Je pense que quand on est avec le médecin généraliste, c'est pas la même histoire, il est plus empathique quoi.
- Votre médecin traitant actuel réalise-t-il les frottis ? Je sais pas.

- Le feriez vous pratiquer par votre médecin traitant ? Non, je le ferais pas faire par Dr B. Moi j'ai pris Mr B. parce que c'était le médecin de mon mari, le mien il était à C. sur N. donc ça faisait trop de route. Après c'est un très bon médecin, mais non. C'est son approche qui me gêne : il parle pas beaucoup, il explique pas les choses. Moi je suis assez réservée alors si on m'explique pas les choses, ça peut cogiter dans ma tête. C'est toujours le même problème moi ! Quand on m'explique les choses je les comprends bien.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre médecin généraliste ? Par vous par exemple ? Oui pourquoi pas, oui si j'ai confiance en cette personne et que ça passe bien, oui sans souci. Disons qu'i faut que ça passe, voilà !
- Des avantages, des inconvénients ? Des avantages, c'est le généraliste, voilà, il connaît ma vie enfin, mes histoires de santé et voilà. Moi mon médecin que j'avais sur C., mon fils a 34 ans donc il m'a ... Ça faisait plus de 30 ans que j'étais avec lui, il connaissait toute ma vie.
- Quel est le délai pour avoir un rendez-vous chez le gynécologue ? Il faut bien 6 mois.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Quand j'étais petite, oui. Je pense que c'est ça qui me revient toujours en tête.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien.

Entretien 23 : 04/08/2017 (5 :57)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 49.
- Votre profession ? Assistante maternelle.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? Deux enfants.
- Combien de grossesses ? 3. La deuxième, j'ai accouché au 5^e mois, malformation cardiaque (IMG). J'ai accouché normalement à 5 mois 1/2 de grossesse.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 18 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, le Dr B. qui n'est plus là. Elle me suivait à La F., mais elle est partie sur A.
- A quelle fréquence la voyiez-vous ? Tous les deux ans à peu près.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que je suis toujours suivie par l'hôpital. Parce qu'au début j'étais suivie par je Dr J. à F.
- A quelle distance se trouvait-elle de votre domicile ? Avant 5 minutes, et là 30 minutes.
- Quel est le délai pour avoir un rendez-vous ? Un mois à peu près.
- De quand date votre dernier frottis ? A peine deux ans, 15 Octobre 2015.
- A quelle fréquence le réalisez-vous ? A peu près tous les deux ans.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Pour contrôler au niveau des ovaires, s'il y a des problèmes. Et puis c'est normal pour moi, je l'ai toujours fait.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Pour voir s'il y a des cancers, des recherches de malformations, des trucs comme ça.
- Qui peut le pratiquer ? Gynécologue, sage-femme.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Moi j'ai commencé vers les 40 ans, avant c'était plus espacé je pense.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les deux ans je crois, ou trois ans c'est ça ?
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ça serait bien, ça serait intéressant. Des fois c'est peut-être plus vite fait, et pour les rendez-vous, des rendez-vous plus vite.

- Vous y verriez des avantages ou des inconvénients ? Moi je sais pas, parce que je suis passée par des hommes et par des femmes, donc euh ... Il n'y a pas d'inconvénient.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Je crois pas, j'ai jamais demandé.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Oui.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Peut-être pas si je ne le connais pas. Dr B. ça fait 20 ans qu'on se connaît donc euh ...
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien.

Entretien 24 : 08/08/2017 (7 :42)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 50 ans.
- Votre profession ? Ben, mère au foyer.
- Votre statut marital ? Célibataire.
- Des enfants ? Un seul.
- Combien de grossesses ? Une seule (AVB).
- L'âge de vos premiers rapports ? 17 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, Dr P. à C.
- A quelle fréquence ? Ben j'y vais tous les ans en principe, sauf là, j'ai sauté, j'y ai pas été.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Ben parce que c'est une femme déjà je suis plus libre, je me sens mieux. Et puis ben c'est suite à mes antécédents cancéreux. Donc pour mes problèmes de seins, tout ça, c'était mieux. J'ai fait deux cancers.
- A quelle distance se trouve-t-elle de votre domicile ? 30 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? Pas l'année dernière donc 2015 (2 ans).
- A quelle fréquence les faites-vous faire d'habitude ? Tous les ans en principe, parce que comme je suis suivie tous les ans pour les mammographies et tout. C'est elle qui voit mais je sais que en 2015 elle me l'avait fait.
- De quand date votre premier frottis ? Ben c'était au moment où j'ai pris la pilule, donc 19 ans, j'en sais rien. Je sais que j'étais sujette à faire des infections urinaires pas mal, le bassin très bas donc euh ...
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Ben suite à mon problème de maladie déjà, que j'avais eu. Parce que comme j'avais fait un cancer à 27 ans 1/2, le sein droit, puis el gauche. Donc le gynéco me le fait, parce que j'ai eu mon 2^e cancer, et après j'ai été 5 ans sous TAMOXIFENE. Et justement parce qu'on m'avait dit après deux cancers du sein on pouvait faire des cancers des ovaires.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Ben c'est pour chercher si il y aurait une infection ou un problème vaginal, non ?
- Qui peut le pratiquer ? Le médecin traitant, je crois qu'il peut le faire aussi, et puis le gynécologue.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Ben moi je vous dit à 19 ans parce que j'avais eu des rapports et puis je prenais la pilule, puis pour la recherche contre le SIDA aussi, j'avais peur, j'étais souvent ... Puis jusqu'à, l'année dernière j'avais quel âge ? 48 ans ?
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Je sais pas.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Orale oui, par le gynécologue, et à l'école aussi on a dû apprendre ça.

- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Je préfère un gynécologue. Je me dis qu'ils sont plus qualifiés, c'est leur métier. Chacun son ...
- Y verriez-vous des avantages ou des inconvénients ? Si on a pas le choix, non, tant que c'est fait.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Non.
- Le feriez-vous pratiquer par votre médecin traitant ? Non, mon gynécologue. Et puis Mr B. c'est un homme ...
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Si c'est une femme oui. Tant que c'est une femme, on est plus en confiance.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 15 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Mentales, des chocs émotionnels, oui.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Bien.

Entretien 25 : 14/08/2017 (6 :36)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 49.
- Votre profession ? Employée commerciale.
- Votre statut marital ? Mariée.
- Des enfants ? 2 enfants.
- Combien de grossesses ? 2 (2 AVB), simplement tension en fin de grossesse.
- L'âge de vos premiers rapports ? 17 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, par une gynéco, Mme P. à C.
- A quelle fréquence ? Une fois tous les ans.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivi par ce professionnel ? Je vais vous avouer, j'ai eu un moment de stand by, je le cache pas. Et puis grâce à ma fille, c'est ma fille qui m'a dit qu'on entendait plein de ... A la radio, le suivi, frottis, et elle m'a dit « Maman est-ce que tu te fais suivre ? ». Je lui ai dit que franchement que j'étais un peu à la ramasse. Elle me dit « Ben faudrait ! ». « Oui je te promets je vais le faire ». Et puis ben ça fait 4/5 ans, oui parce que je fais une mammo tous les deux ans donc j'en suis à ma deuxième.
- A quelle distance se trouve-t-elle de votre domicile ? Elle est à 10 minutes.
- De quand date votre dernier frottis ? Le dernier je l'ai fait eh ben cette année, en début d'année, Mars. Mais il était pas bon, ils avaient rien vu, donc je l'ai refait en Mai ou quelque chose comme ça.
- A quelle fréquence le réalisez-vous ? Elle le fait tous les deux ans.
- A quel âge avez-vous fait votre premier frottis ? Je pense avant ma première grossesse, j'avais 23 ans.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Parce que c'est une sécurité, même si on a peur d'avoir une mauvaise nouvelle, ça peut être pris à temps et on peut être soigné à temps quoi !
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Ben c'est au niveau de l'utérus, bon ben des cancers de l'utérus, des trompes. Après c'est peut-être plus approfondi que je ne connais pas.
- Qui peut le pratiquer ? Un médecin, une sage-femme, un ou une gynéco.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Peut-être à partir de 35 ans, même après.
- A quelle fréquence doit-il être fait ? Ben moi on m'a toujours dit tous les deux ans, voire tous les ans si on a des antécédents je pense aussi.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non. Après les gynécos vu notre âge est-ce qu'ils pensent qu'on est censé le savoir ?

- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Bah c'est pas ... S'il le fallait, oui. C'est pas ... Ça ne me gênerait pas. Parce que je vais vous dire franchement à un moment c'était pas ici, c'était mon médecin traitant qui le faisait. Et ça ne me gêne pas plus que ça.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Il le fait oui, je l'ai fait avec lui. Il me l'a fait plusieurs fois.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Pourquoi pas, oui. Au tout début que je le faisais, je le faisais en labo et c'était une personne du labo qui le faisait. Tiens encore une personne qui peut le faire !
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 12 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Super bien ! Décontractée.

Entretien 26 : 16/08/2017 (5 :31)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 58 ans.
- Votre profession ? J'étais ouvrière en usine, mais maintenant sans emploi.
- Votre statut marital ? Veuve.
- Des enfants ? Oui, donc j'en ai eu trois, une petite fille morte née, et deux garçons (3 AVB). Par contre les trois premiers mois couchée, j'ai eu beaucoup de problèmes pour les avoir les deux fils.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 17 ans 1/2.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynécologique ? Oui, Dr C. (son généraliste) et un gynécologue à A. Je me souviens pas de son nom, j'ai été l'année dernière.
- A quelle fréquence ? Avec le docteur traitant ou le ... Parce que moi je fais le frottis tous les 2/3 ans, et puis le gynéco ben j'y avais été l'année dernière, des fois tous les 2 ans, 2/3 ans.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ces professionnels là ? Ben par le médecin traitant parce que je suis plus à l'aise, voilà. Le gynécologue parce que j'avais eu des soucis à la ménopause. J'avais fait une hémorragie donc euh le gynécologue m'avait fait un curetage. Donc après j'ai été revoir si ça allait quoi !
- A quelle distance se trouve votre gynéco de votre domicile ? 8 km.
- De quand date votre dernier frottis ? Ah y a pas longtemps là euh ... Cette année.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Ah ben pour une prévention, pour le cancer ... Du col de l'utérus.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Ben pour dépister le cancer.
- Qui peut le pratiquer ? Médecin traitant, gynécologue.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Alors là c'est question piège ... Euh, y a pas d'âge je pense.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les 3 ans, que le docteur m'a dit, mais normalement je pense tous les 2 ans. Non, 3 ans ?
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non. Que la télé, internet.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Moi j'y vois pas du tout d'inconvénient. Avantage peut-être plus ... Je sais pas comme on est plus ... Comment on dirait ... Moi je me sens plus détendue peut-être avec mon médecin traitant. Par contre la gynécologue me le ferait aussi, non ça ne me perturberait pas.
- Quel est le délai pour avoir un rendez-vous chez votre gynécologue ? Je sais pas moi 6 mois peut-être.

- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Oui.
- Vous l'a-t-il déjà fait ? Oui.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par un autre généraliste ? Oui, sans souci.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Ben très bien !

Hors entretien : la patiente demande elle-même à son généraliste de quand date son dernier frottis et quand il faut le refaire.

Entretien 27 : 16/08/2017 (5 :26)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 41.
- Votre profession ? Secrétaire.
- Votre statut marital ? Pacsée.
- Des enfants ? 1 (césarienne).
- Combien de grossesses ? Un œuf clair.
- L'âge de vos premiers rapports ? Je dirais 19 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Oui, Dr C. à l'Hôpital d'Argentan.
- A quelle fréquence ? Une fois par an.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? On me l'avait conseillé, je venais d'arriver dans la région.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? Euh, 5 minutes.
- Quel est le délai pour avoir un rendez-vous ? Euh ... 6 mois.
- De quand date votre dernier frottis ? Je dirais Janvier 2017.
- A quel âge avez-vous fait votre premier frottis ? Peut-être 23 ans, je sais pas.
- A quelle fréquence le réalisez-vous ? Peut-être tous les deux ans.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Ben moi déjà c'est la gynéco qui me ... Qui me l'impose pas mais qui me le conseille déjà. Et puis il y a peut-être pour une histoire de cancer de l'utérus ?
- A quoi sert le frottis ? Peut-être pour ça, je sais pas trop. Peut-être une cochonnerie qu'il pourrait y avoir ou je sais pas.
- Qui peut le pratiquer ? Ben j'espère qu'il y a que la gynéco. Peut-être le médecin généraliste aussi.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Ben j'espère le plus tard possible.
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Moi elle me dit je pense que tous les ans c'est pas nécessaire.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Non. Chacun son métier. Comme je dis à la médecine du travail qui me pose des questions gynéco je lui dis que je suis suivie à l'extérieur, voilà.
- Vous y verriez des avantages ou des inconvénients ? Non, je m'en fiche, je le consulterai pas pour ça !
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? J'en sais rien.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Monsieur C. non !
- Par un autre généraliste ? Non !
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 20 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Très bien !

Entretien 28 : 16/08/2017 (4 :47)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 31.
- Votre profession ? Rouleuse en usine.
- Votre statut marital ? Pacsée.
- Des enfants ? 2.
- Combien de grossesses ? 2, 2 césariennes.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 15 ans.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Oui ... Dr L. à A.
- A quelle fréquence ? Le dernier c'était il y a 2 ans.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que c'est lui qui m'a fait ma première césarienne et je l'aimais bien.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 30 minutes.
- Combien de temps pour avoir les rendez-vous ? Je sais pas ça fait deux ans que j'y suis pas retournée ...
- De quand date votre dernier frottis ? 2 ans.
- Pourquoi acceptez-vous de faire les frottis ? Pour savoir n'il n'y pas de problème niveau cancer et tout ça.
- Et pourquoi ne le faites-vous plus ? Pas le courage d'y aller, sûrement. C'est juste que je prends pas le temps on va dire.
- A quel âge était votre premier frottis ? Peut-être 16 ou 18 ans.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Ben, non.
- Qui peut le pratiquer ? Ben les gynécos. Les médecins je sais pas ...
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Ben c'est vachement long, enfin ... J'en sais rien moi ... Peut-être jusqu'à 50 ans, non ?
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les ans, ça par contre je le sais à peu près.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Ouais peut-être. Par la pub sûrement.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ça me dérange pas.
- Vous y verriez des avantages ou des inconvénients ? Oh ben oui des avantages, on a pas besoin de monter à l'hôpital pour les faire. Après ça reste un médecin !
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Je lui ai jamais demandé !
- Le feriez-vous pratiquer par votre médecin traitant ? Pourquoi pas ! On aurait pas besoin de monter à A.
- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Ben oui, après ça me gêne pas c'est des médecins, ils ont l'habitude.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 10 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Bien.

Entretien 29 : 17/08/2017 (5 :05)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.

- Quel est votre âge ? 43 ans.
- Votre profession ? Je travaille dans les écoles, AESH.
- Votre statut marital ? En procédure de divorce.
- Des enfants ? Oui, 2.
- Combien de grossesses ? Deux grossesses, une fausse couche tôt et deux césariennes, à cause des fractures du bassin parce que je n'ai pas de passage.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 17 ans 1/2.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Oui, Dr I. à D., parce que mes horaires de travail correspondent pas.
- A quelle fréquence ? Tous les ans.
- Pourquoi avez-vous choisi d'être suivie par ce professionnel ? Parce que celui que j'avais est parti, et que dans le secteur, il n'y avait pas grand chose.
- A quelle distance se trouve-t-il de votre domicile ? 22km, soit 25 minutes.
- Quel est le délai pour avoir un rendez-vous ? Si je vais à D., je dirais un mois, à l'hôpital c'est même pas la peine.
- De quand date votre dernier frottis ? J'y vais entre Mars et Avril, donc cette année. Il me le fait tous les deux ans.
- A quel âge avez-vous eu votre premier frottis ? Je sais pas, je me rappelle pas.
- Pourquoi acceptez-vous de faire le frottis ? Pour vérifier s'il n'y a pas d'anomalie au niveau gynécologique. Pour moi, pour ma santé.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Pas vraiment. Parce que on reçoit le ... Par la poste on reçoit les résultats, mais c'est tout.
- Qui peut le pratiquer ? Médecin je pense, et gynécologue. Et puis l'hôpital bien sûr.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Bah ... Dès le départ, enfin à partir du moment où il y a eu rapport, enfin je sais pas. Oui, je sais pas, pour moi c'est à partir du moment où on est une femme.
- A quelle fréquence doit-il être pratiqué ? Pour moi c'est tous les ans. Après plus on vieillit peut-être c'est plus rapproché.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Ça me gênerait pas.
- Y verriez-vous des avantages ou des inconvénients ? Peut-être un avantage en termes de rendez-vous.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Non. Enfin il doit les faire, certainement, mais moi il ne me l'a jamais fait.
- Feriez-vous pratiquer votre frottis par votre médecin traitant ? Oui.
- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Non. Parce que Monsieur C. c'est lui qui nous a suivi après l'accident donc il connaît mon corps et voilà, je le vois pas comme un être humain, je le vois comme un docteur. Donc euh ... Surtout le côté intime.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 17 km, soit 20 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Bien.

Entretien 30 : 18/08/2017 (4 :33)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 31.
- Votre profession ? Agricultrice.
- Votre statut marital ? En couple.

- Des enfants ? Non.
- Des grossesses ? Non.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 20 ans, avec des femmes et des garçons.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Je ne crois pas non.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Non.
- En avez-vous déjà eu ? Non.
- Avez-vous déjà fait un frottis ? Non.
- Pourquoi ne le faites-vous pas ? Ben parce que manque de temps, puis comme ça va bien à priori ben je prends pas le temps, et puis voilà.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? A détecter les infections ou ... Non ...
- Qui peut le pratiquer ? Un gynécologue ou un médecin qui est adapté à ça, habilité à le faire.
- Quelle est la tranche d'âge concernée ? 16 ans jusqu'à, je sais pas 60 ans peut-être.
- A quelle fréquence doit-il être fait ? Tous les ans ? Tous les deux ans ?
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Ben c'est plus avec les copines quoi ! Mais sinon pas spécialement.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Je sais pas, ce serait plus avec un gynéco quand même. Je sais pas le médecin généraliste on le connaît plus, c'est plus gênant.
- Y verriez-vous des avantages ou des inconvénients ? Ben inconvénients je sais pas, le fait de ... Qu'il nous connaît, comme ça. Et avantage, ben c'est aussi le fait de se connaître et d'être plus en confiance. C'est un souci de pudeur aussi, parce que moi par exemple je le connais depuis que je suis toute petite.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Oui.
- Vous l'a-t-il déjà proposé ? Non.
- Le feriez-vous pratiquer par votre médecin traitant ? Ben justement non, je crois pas.
- Le feriez-vous pratiquer par un autre généraliste ? Ben oui peut-être. Mais je sais pas, je me dis qu'un gynécologue il pourrait peut-être voir d'autres choses en même temps et du coup, ben on y va pas pour rien !
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Ça va, je suis vivante !

Entretien 31 : 18/08/2017 (3 :46)

- Acceptez-vous de participer à ce travail ?
- Oui.
- Quel est votre âge ? 28.
- Votre profession ? Je travaille dans une usine.
- Votre statut marital ? En couple.
- Des enfants ? Non.
- Des grossesses ? Non.
- A quel âge avez-vous eu vos premiers rapports ? 15 ans.
- Hétéro aussi ? Oui.
- Avez-vous été vaccinée contre le papillomavirus ? Non.
- Avez-vous un suivi gynéco ? Non.
- Avez-vous déjà fait un frottis ? Non.
- Pourquoi ne faites-vous pas le frottis ? Euh c'est parce que je sais pas euh, pas le temps peut-être. On y pense un peu.
- Savez-vous à quoi sert le frottis ? Peut-être pour la détection du cancer du col de l'utérus, et tout un tas de trucs. Pour savoir si ça marche bien quoi !
- Qui peut le pratiquer ? Médecin traitant et gynécologue.

- Quelle est la tranche d'âge concernée ? Ben tout le monde, non ?
- A quelle fréquence doit-il être réalisé ? Tous les ans.
- Avez-vous déjà reçu une information orale ou écrite sur le frottis ? Non.
- Que pensez-vous de la possibilité de faire pratiquer votre frottis par un médecin généraliste ? Bah c'est pas mal après je sais pas. Après ça doit pas être évident non plus, peut-être pour la pudeur. Le médecin traitant on le voit souvent. Un avantage, ce serait peut-être la proximité.
- Votre médecin traitant réalise-t-il les frottis ? Je sais pas. Après moi ça fait pas longtemps que c'est mon médecin traitant. Avant c'était Dr L., mais il m'a jamais proposé pour autant.
- Le feriez-vous pratiquer par votre médecin traitant ? Non.
- Pourquoi ? Ben je sais pas c'est un homme déjà, ben et puis la pudeur. Enfin je ... Non, je me vois pas ... On le connaît, il passe dans le bourg ...
- Le feriez-vous faire par un autre généraliste ? Ouais peut-être plus facilement. Justement parce qu'il ne me connaît pas.
- Quelle est la distance entre votre généraliste et votre domicile ? 5 minutes.
- Avez-vous déjà subi des violences dans votre vie ? Non.
- Comment avez-vous vécu cet entretien ? Bien.

Annexe 3 : Caractéristiques de la population

	Age	Profession	Statut Marital	Enfants	Violences
Patiente 1	59	Femme d'entretien	Mariée	3	Oui
Patiente 2	25	TISF	Célibataire	0	Oui
Patiente 3	30	Femme de ménage	Couple	1	Non
Patiente 4	57	Kinésithérapeute	Mariée	2	Non
Patiente 5	31	Professeur des écoles	Célibataire	0	Non
Patiente 6	58	Invalidité	Célibataire	0	Oui
Patiente 7	37	opératrice agro-alimentaire	Mariée	3	Non
Patiente 8	49	Assistante familiale	Mariée	3	Non
Patiente 9	60	Agent d'entretien	Divorcée	3	Oui
Patiente 10	27	Architecte	Pacsée	0	Non
Patiente 11	33	Ouvrière	Mariée	3	Non
Patiente 12	56	Aide à domicile	Mariée	2	Non
Patiente 13	40	Ouvrière	Célibataire	1	Oui
Patiente 14	40	Sans emploi	Célibataire	1	Non
Patiente 15	38	Mère au foyer	Mariée	5	Oui
Patiente 16	40	Intérimaire (alimentaire)	Couple	4	Oui
Patiente 17	54	Femme de ménage	Mariée	3	Non
Patiente 18	58	Retraitée	Divorcée	4	Oui
Patiente 19	42	Service à la personne	Mariée	3	Non
Patiente 20	37	Aide soignante	Mariée	2	Non
Patiente 21	26	Vendeuse	Célibataire	0	Non
Patiente 22	55	Agent de service hospitalier	Mariée	3	Oui
Patiente 23	49	Assistante maternelle	Mariée	2	Non
Patiente 24	50	Mère au foyer	Célibataire	1	Oui
Patiente 25	49	Employée commerciale	Mariée	2	Non
Patiente 26	58	Sans emploi	Veuve	3	Non
Patiente 27	41	Secrétaire	Pacsée	1	Non
Patiente 28	31	Rouleuse en usine	Pacsée	2	Non
Patiente 29	43	Aide éducative	En cours divorce	2	Non
Patiente 30	31	Agricultrice	Couple	0	Non

TISF : Technicienne de l'intervention sociale et familiale

Annexe 4 : Antécédents

	ATCD gynécologiques	ATCD obstétriques	Age 1e rapports	Vaccin HPV
Patiente 1	Kyste ovarien	3 AVB	15	Non
Patiente 2	HPV +	1 IVG curetage	17	Non
Patiente 3	Neant	1 AVB	19/20	Ne connaît pas
Patiente 4	Ménopause, utérus rétroversé	2 AVB, 1 FCS	15/16	Non
Patiente 5	Neant	1 IVG curetage	18	Ne connaît pas
Patiente 6	Neant	Neant	Jamais	Non
Patiente 7	Neant	3 AVB	16	Non
Patiente 8	Ménopause	3 AVB	17	Non
Patiente 9	Ménopause	3 AVB, 1 IVG curetage	17	Ne connaît pas
Patiente 10	Neant	Neant	18	Oui
Patiente 11	Neant	4 AVB, 1 Gémellaire, 1 IMG	17	Ne connaît pas
Patiente 12	Hystérectomie totale	2 AVB	16	Non
Patiente 13	Neant	1 AVB, 1 FCS	19	Non
Patiente 14	Neant	1 AVB	20	Ne connaît pas
Patiente 15	Neant	5 AVB, 1 ventouse	14	Ne connaît pas
Patiente 16	Périménopause	4 AVB (2 sièges), 2 IVG curetage	17	Non
Patiente 17	Ménopause	3 AVB (1 siège)	18	Non
Patiente 18	Ménopause	4 AVB, 1 FCS, 1 IVG curetage	15	Ne connaît pas
Patiente 19	Neant	1 AVB, 1 gémellaire césarienne	16,5	Non
Patiente 20	Conisation	2 AVB	16	Non
Patiente 21	Douleurs ovariennes	Neant	17	Non
Patiente 22	Ménopause	3 AVB, HTA	17	Non
Patiente 23	Neant	3 AVB dont 1 IMG	18	Non
Patiente 24	Cancer sein D+G/ Ménopause	1 AVB	17	Non
Patiente 25	Neant	2 AVB, HTA	17	Non
Patiente 26	Ménopause	3 AVB dont 1 mort-né	17,5	Non
Patiente 27	Neant	1 césarienne	19	Non
Patiente 28	Neant	2 césariennes	15	Non
Patiente 29	Neant	1 FCS, 2 césariennes	17,5	Non
Patiente 30	Neant	Neant	20	Non
Patiente 31	Neant	Neant	15	Non

ATCD : Antécédents

AVB : Accouchement par voie basse

FCS : Fausse couche spontanée

HTA : Hypertension artérielle

IMG : Interruption médicale de grossesse

IVG : Interruption volontaire de grossesse

HPV : Virus du papillomavirus humain

Annexe 5 : Suivi gynécologique

	Suivi gynéco	Distance gynéco (min)	A jour	Age 1e frottis	Connaissances frottis	Info frottis
Patiente 1	Gynécologue	5	Oui	NC	Non	Non
Patiente 2	Gynécologue	20	Oui	20	Non	Non
Patiente 3	Gynécologue	5	Oui	NC	Non	Non
Patiente 4	Gynécologue	5	Oui	NC	Partielles	Ne sait pas
Patiente 5	Gynécologue	30	Oui	25/26	Non	Oral gynéco
Patiente 6	Non	30	Non	NC	Partielles	Non
Patiente 7	Gynécologue	5	Oui	18	Partielles	Non
Patiente 8	Gynécologue	5	Oui	18	Partielles	Non
Patiente 9	Gynécologue	20	Oui	NC	Non	Non
Patiente 10	Gynécologue	10	Oui	25	Non	Oral gynéco
Patiente 11	Non	25	Non	NC	Non	Non
Patiente 12	Gynécologue	40	Non	15/16	Non	Non
Patiente 13	Gynécologue	40	Oui	NC	Non	Non
Patiente 14	Gynécologue	5	Oui	27	Non	Non
Patiente 15	Gynécologue	5	Non	NC	Partielles	Ecrit SS
Patiente 16	Gynécologue	15	Oui	NC	Partielles	Non
Patiente 17	Non	5	Non	NC	Non	Non
Patiente 18	Non	Neant	Non	NC	Non	Non
Patiente 19	Non	5	Non	20	Non	Non
Patiente 20	Gynécologue	20	Oui	NC	Non	Oral gynéco
Patiente 21	Gynécologue	5	Oui	23/24	Non	Non
Patiente 22	Gynécologue	20	Oui	NC	Non	Non
Patiente 23	Gynécologue	5	Oui	NC	Non	Non
Patiente 24	Gynécologue	30	Oui	19	Non	Oral gynéco
Patiente 25	Gynécologue	10	Oui	23	Non	Non
Patiente 26	MT + gynéco	10	Oui	NC	Partielles	Télé, internet
Patiente 27	Gynécologue	5	Oui	16/18	Non	Non
Patiente 28	Gynécologue	30	Oui	NC	Non	Publicité
Patiente 29	Gynécologue	25	Oui	NC	Non	Non
Patiente 30	Non	Neant	Non	Jamais	Non	Amies
Patiente 31	Non	Neant	Non	Jamais	Partielles	Non

MT : Médecin traitant

NC : Non connu

SS : Sécurité sociale

Annexe 6 : Rapport au médecin généraliste

	Frottis par un MG ?	Frottis par son MT ?	Par un autre MG ?	Distance MT (min)
Patiente 1	Non	Non	Non	5
Patiente 2	Oui	Non	Oui	5
Patiente 3	Non	Non	Non	5
Patiente 4	Oui	Oui	Oui	10
Patiente 5	Oui	Oui	Oui	25
Patiente 6	Non	Non	Oui	15
Patiente 7	Oui	Non	Non	5
Patiente 8	Non	Non	Non	5
Patiente 9	Oui	Oui	Non	5
Patiente 10	Oui	Non	Oui	Vit sur Paris
Patiente 11	Oui	Non	Oui	5
Patiente 12	Oui	Non	Oui	5
Patiente 13	Oui	Non	Non	10
Patiente 14	Oui	Non	Oui	5
Patiente 15	Oui	Non	Oui	5
Patiente 16	Non	Non	Non	15
Patiente 17	Oui	Oui	Non	5
Patiente 18	Oui	Oui	Oui	5
Patiente 19	Oui	Oui	Oui	5
Patiente 20	Oui	Non	Oui	10
Patiente 21	Non	Non	Non	5
Patiente 22	Oui	Non	Oui	5
Patiente 23	Oui	Oui	Non	5
Patiente 24	Non	Non	Oui	15
Patiente 25	Oui	Oui	Oui	12
Patiente 26	Oui	Oui	Oui	10
Patiente 27	Non	Non	Non	20
Patiente 28	Oui	Oui	Oui	10
Patiente 29	Oui	Oui	Non	20
Patiente 30	Non	Non	Oui	5
Patiente 31	Oui	Non	Oui	5

Vu, le Président du Jury,

Professeur Rémy SENAND

Vu, le Directeur de Thèse,

Docteur Alexis AUBIN

Vu, le Doyen de la Faculté,

Professeur Pascal JOLLIET

NOM : FARSHIAN

PRENOM : Sarah

Titre de Thèse : Freins au choix d'un médecin généraliste pour la réalisation du frottis cervico-vaginal en zone de pénurie médicale.

RESUME

Le cancer du col de l'utérus est un cancer de la femme jeune, présentant une faible incidence en France mais une mortalité non négligeable. Ses symptômes tardifs et peu spécifiques permettent d'effectuer un dépistage et un traitement précoces. Le frottis cervico-vaginal, examen de référence dans ce domaine, est recommandé tous les 3 ans chez les femmes de 25 à 65 ans. Le rôle des médecins généralistes est primordial dans ce contexte, mais très largement sous-exploité par les patientes, à fortiori dans les régions médicalement sinistrées.

Pour tenter de comprendre ce phénomène, nous avons réalisé une étude qualitative par entretiens semi-dirigés auprès de 31 femmes résidant dans l'Orne, afin d'explorer les freins qu'elles rencontraient à choisir un médecin généraliste pour réaliser leur frottis en zone de pénurie médicale, et proposer des pistes d'amélioration.

Si les patientes étaient plutôt bien suivies, principalement par des gynécologues, le manque d'information majeur, le manque d'habitude de recours au généraliste pour ce motif, le sexe de l'examineur et le défaut d'offre de soin disponible étaient les principaux freins retrouvés. Pourtant, la majorité des femmes évoquaient des avantages à la réalisation du frottis par un généraliste, notamment en termes de disponibilité, de localisation géographique, d'écoute, d'approche et de qualité du lien avec ce dernier.

Plusieurs pistes sont proposées pour améliorer le suivi des patientes en zone de pénurie médicale : une campagne d'information et de dépistage départementale, une amélioration de l'information fournie par les gynécologues, une sensibilisation accrue des médecins généralistes à l'information des patientes et à la pratique du frottis, ainsi que la mise en place de tests d'auto-prélèvements vaginaux chez les patientes échappant au dépistage classique par frottis, le tout en poursuivant les efforts de repeuplement des zones de pénurie médicale.

MOTS-CLES

Dépistage – cancer du col de l'utérus – frottis cervico-vaginal – freins – médecin généraliste – zone de pénurie médicale